

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ระบบ SME Coach

ปีงบประมาณ 2569

(สำหรับผู้ประกอบการ)

จัดทำโดย

บริษัท วีวาสนาดี จำกัด

สารบัญ

การใช้งานระบบส่วนของผู้ประกอบการ	1
การสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบด้วยบัญชีบัตรประชาชน	1
การสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล	10
การลงทะเบียนกิจกรรม SME Coach	17
การค้นหาโค้ชที่ปรึกษา	21
การติดตามสถานะการให้คำปรึกษา	23
รีวิวโค้ชที่ปรึกษา	25
ประวัติการเข้ารับคำปรึกษา	28
การขอรับคำปรึกษาเบื้องต้น	30

การใช้งานระบบส่วนของผู้ประกอบการ

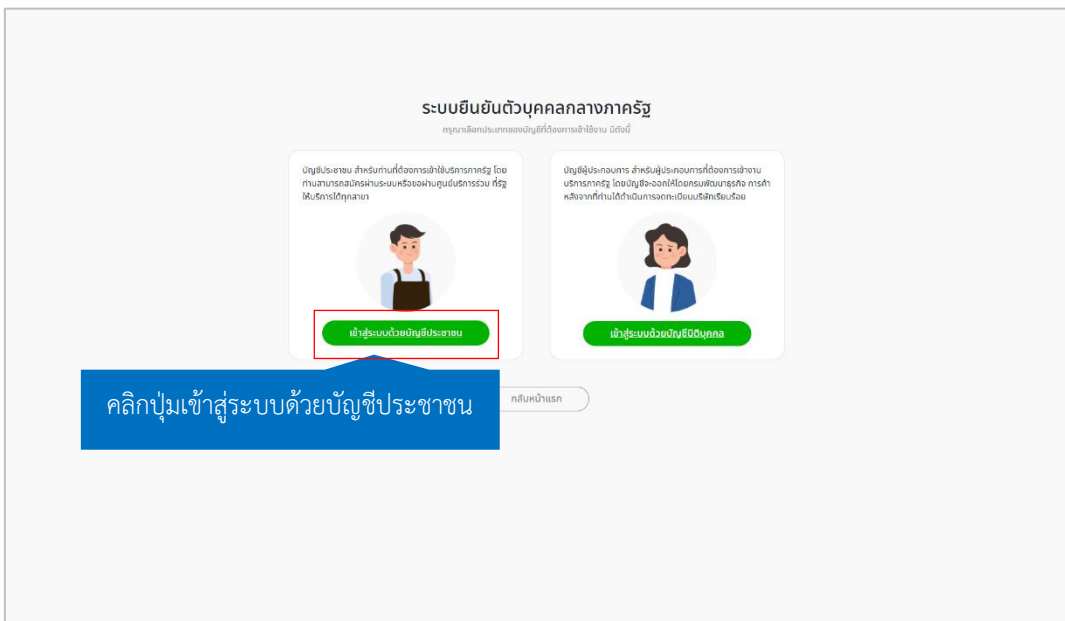
การสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบด้วยบัญชีประชาชน

สำหรับผู้ประกอบการที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิก ให้ทำการสมัครสมาชิก เพื่อเข้าใช้งานระบบ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

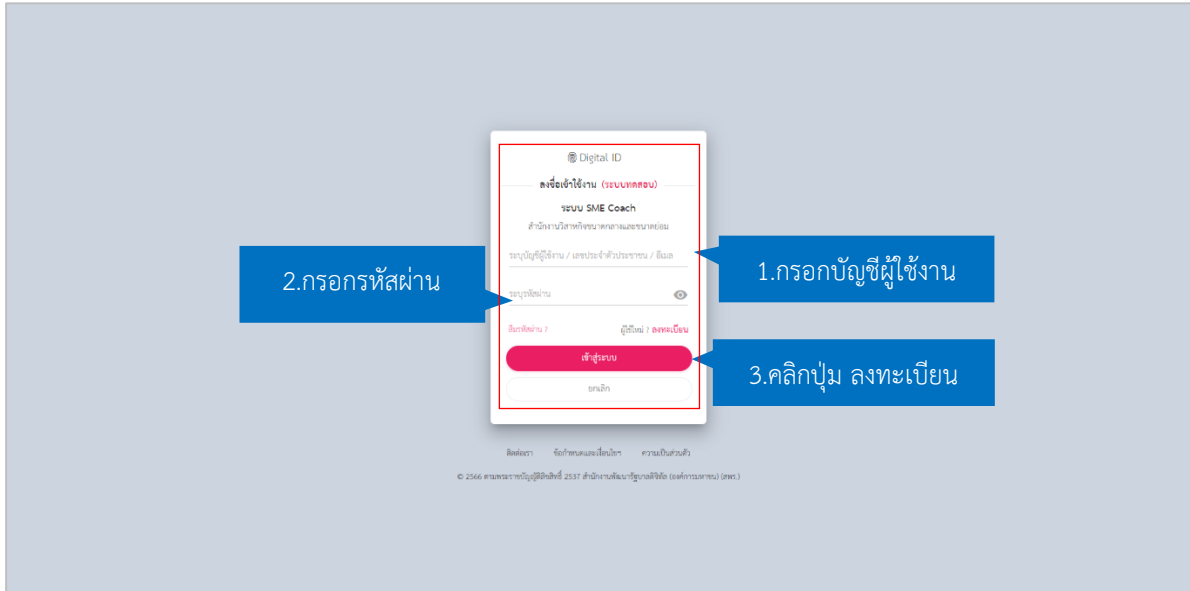
1. คลิกปุ่ม “SME เข้าสู่ระบบ”



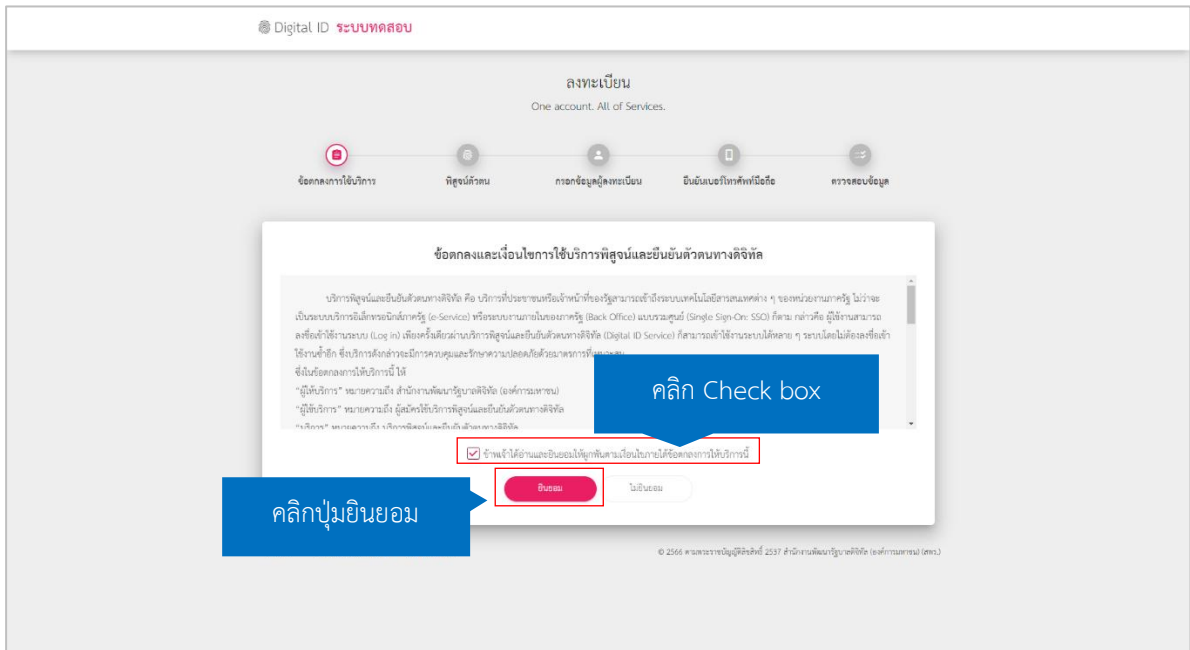
2. ระบบจะแสดงหน้า เข้าสู่ระบบด้วยการยืนยันตัวตนบุคคลกลางภาครัฐ ให้ทำการคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบด้วย บัญชีประชาชน”



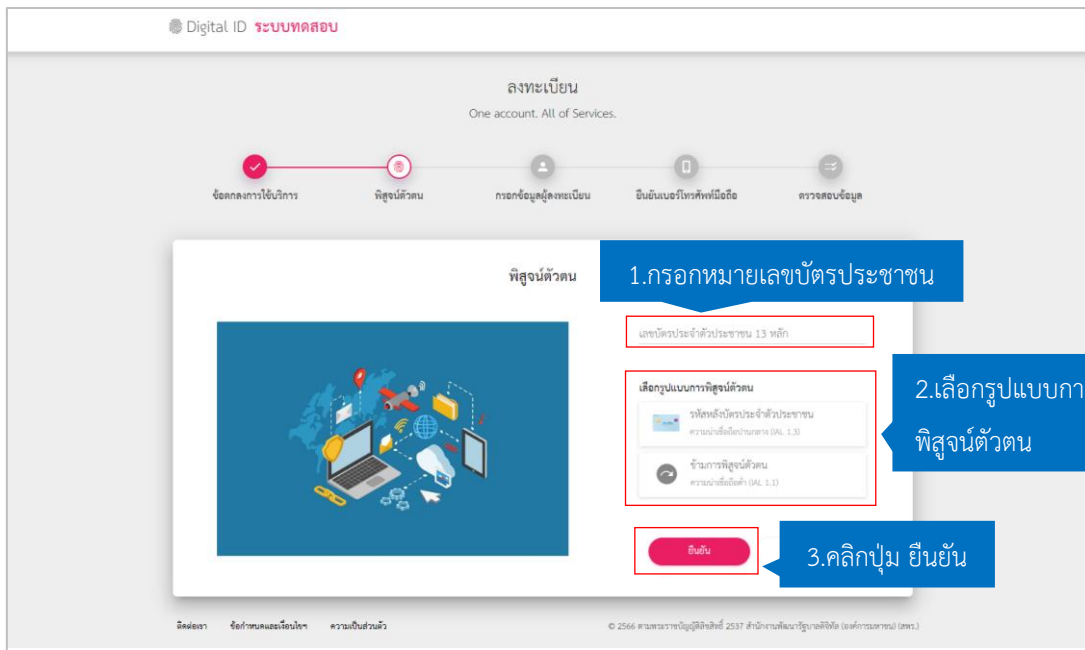
3. ทำการเข้าสู่ระบบด้วย “Digital ID” โดยทำการกรอก บัญชีผู้ใช้งาน/เลขบัตรประชาชน/อีเมล/รหัสผ่าน โดยกรอกรายละเอียด ดังนี้ “หากยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งานให้คลิกปุ่มลงทะเบียนเพื่อทำการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน”



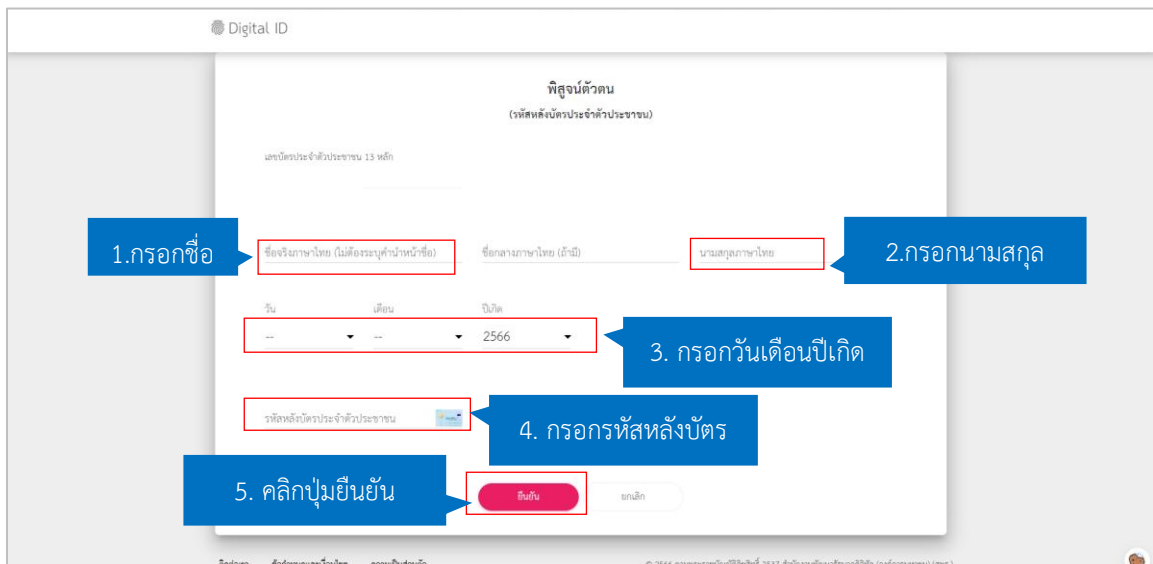
4. ระบบจะแสดงหน้าต่างลงทะเบียน ให้ทำการคลิก “Check box ข้าพเจ้าได้อ่านและยินยอมให้ผูกพันตามเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงให้บริการนี้” จากนั้นคลิกปุ่ม “ยินยอม”



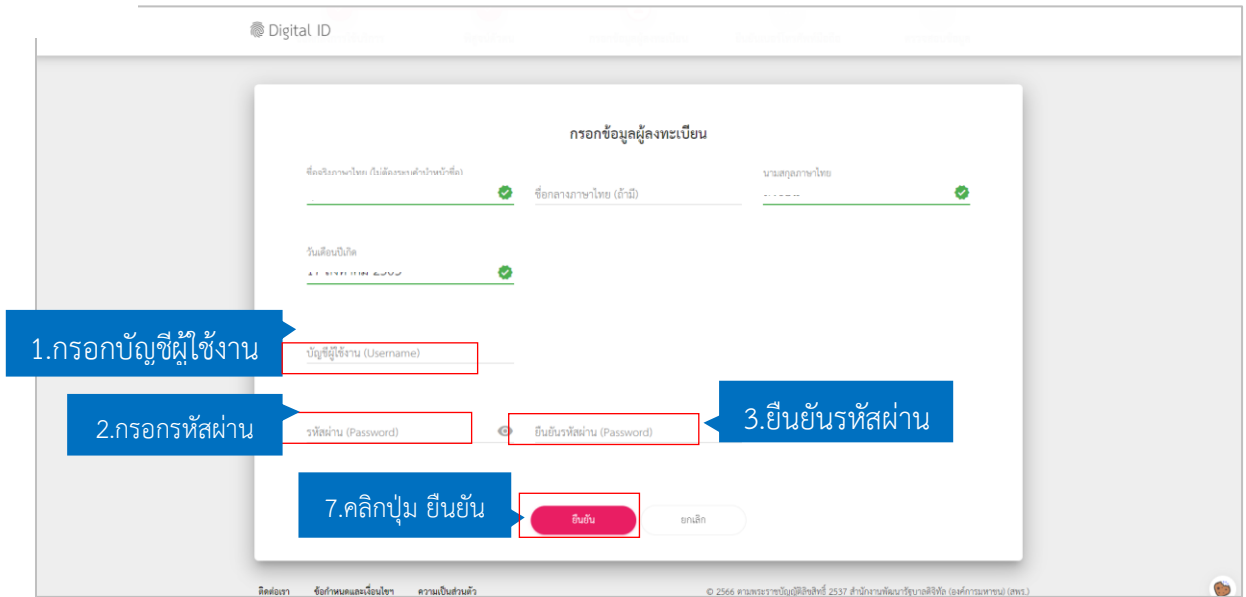
- ระบบจะแสดงหน้าพิสูจน์ตัวตน โดยให้ทำการกรอก “หมายเลขบัตรประชาชน” และเลือกรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน “รหัสหลังบัตรประชาชน” จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



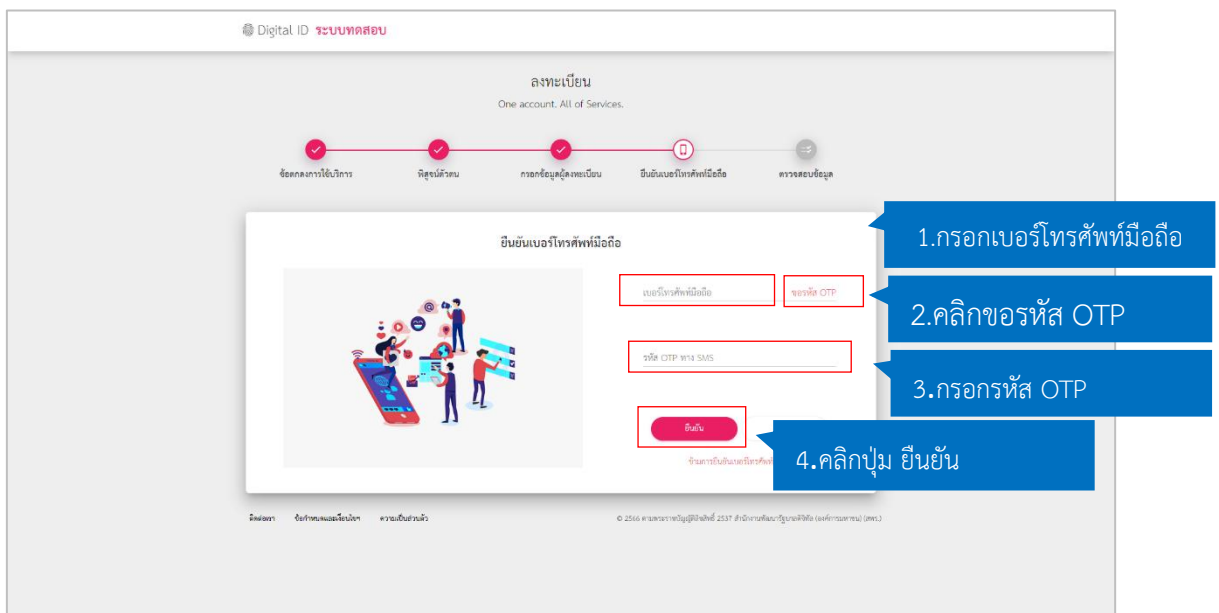
- ระบบแสดงหน้าพิสูจน์ตัวตน ให้ทำการกรอกข้อมูล จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



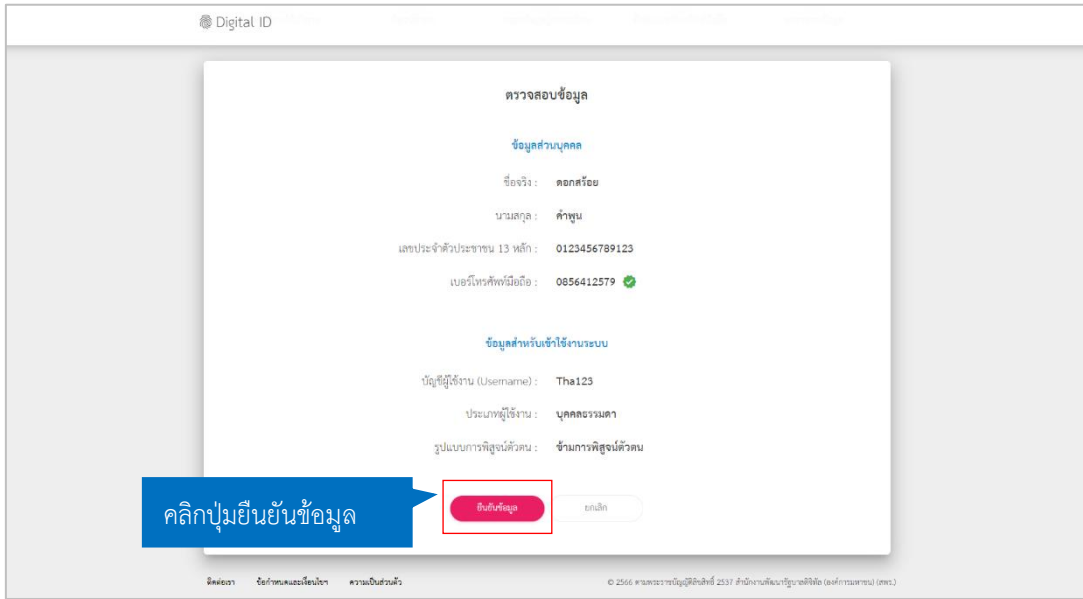
7. ระบบแสดงหน้ากรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ให้ทำการกรอกข้อมูล จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



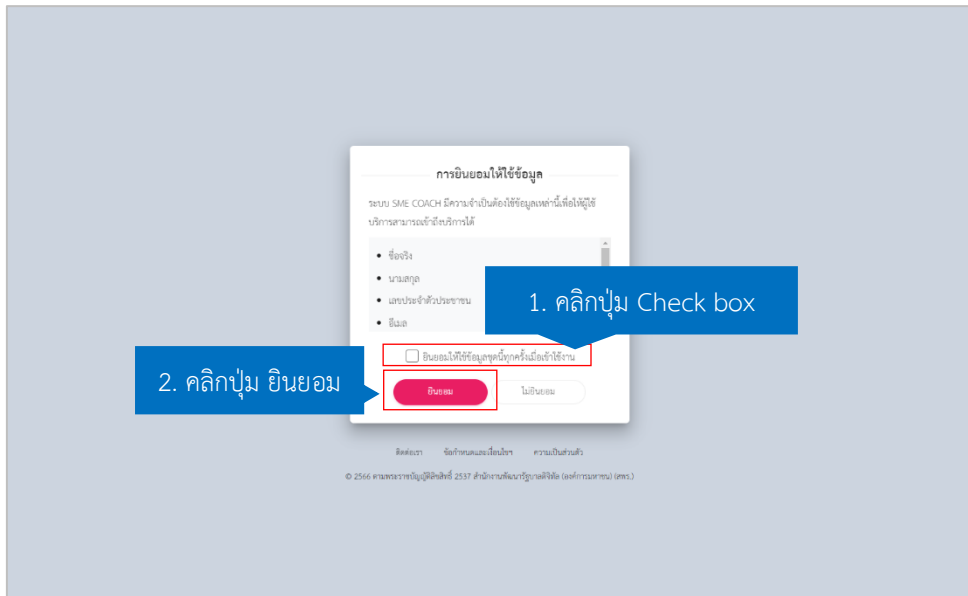
8. ระบบจะแสดงหน้าลงทะเบียนให้ทำการ“ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ” โดยให้ทำการกรอกเบอร์มือถือและคลิกขอรหัส OTP ให้ทำการกรอกเลข OTP ที่ถูกส่งไปยัง SMS จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



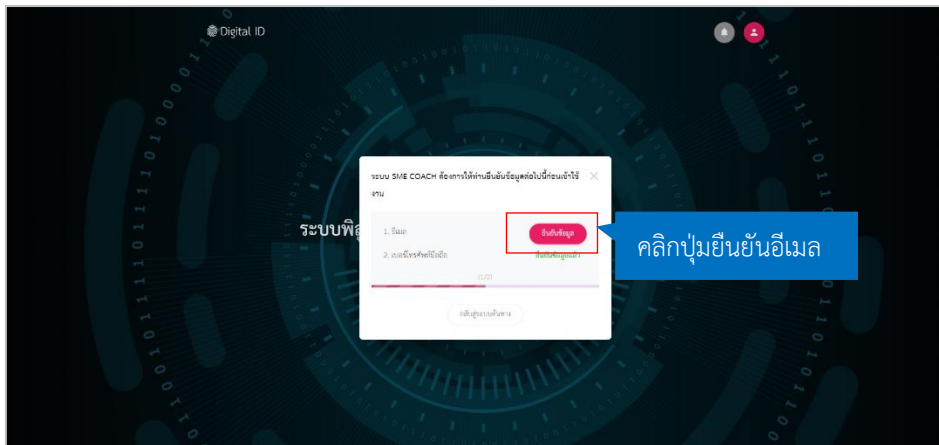
9. เมื่อยืนยันข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ทำการตรวจสอบข้อมูล จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”



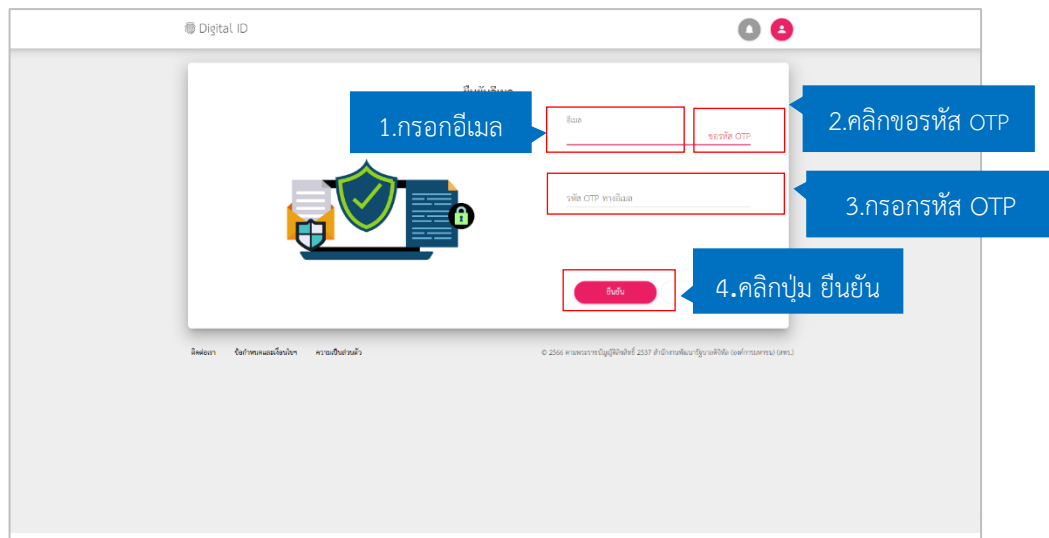
10. ระบบจะแสดงหน้าการ “ยินยอมให้ใช้ข้อมูลระบบ SME COACH โดยมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้” ทำการคลิก “Check box ยินยอมให้ข้อมูลชุดนี้ทุกครั้งเมื่อเข้าใช้งาน” จากนั้นคลิกปุ่ม “ยินยอม”



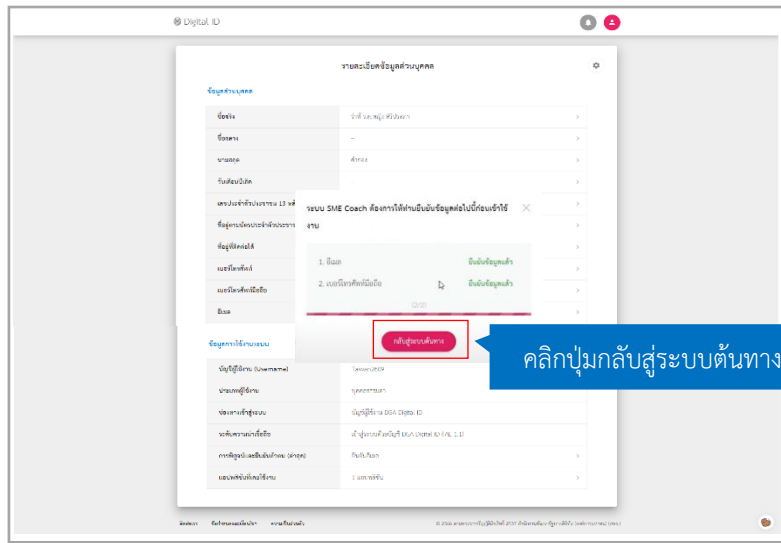
11. ระบบจะแสดงหน้า “ระบบ SME COACH ต้องการให้ท่านยืนยันข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเข้าใช้งาน”
 ทำการเลือกยืนยันเข้าใช้งานด้วย “อีเมล”



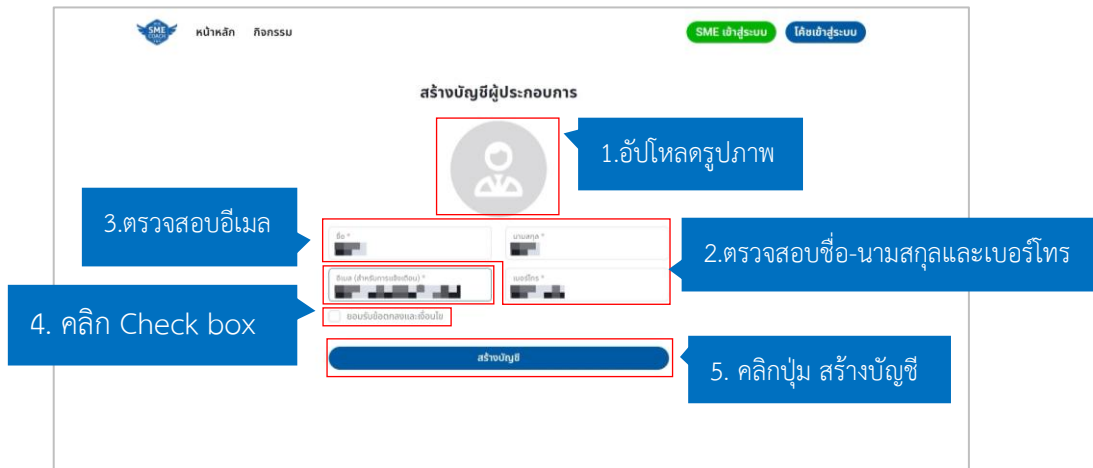
12. ระบบจะแสดงหน้า “ยืนยันอีเมล” โดยให้ทำการกรอกอีเมลคลิกขอรหัส OTP ให้ทำการกรอกเลข OTP ที่ถูกส่งไปยัง อีเมล จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



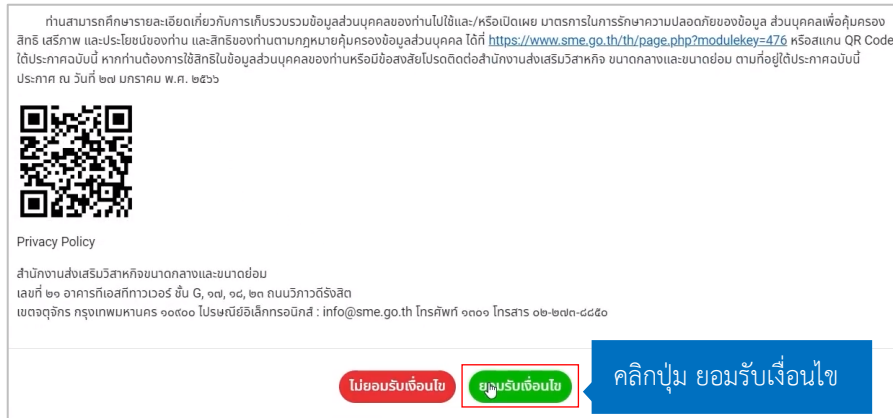
13. เมื่อยืนยันข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ทำการตรวจสอบข้อมูล จากนั้นคลิกปุ่ม “กลับสู่ระบบต้นทาง”



14. ระบบจะแสดงหน้าสร้างบัญชีผู้ประกอบการ ให้ทำการอัปโหลดรูปภาพ ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร อีเมลเพื่อรับการแจ้งเตือน ให้ทำการคลิกปุ่ม “ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข” จากนั้นคลิกปุ่ม “สร้างบัญชี”



เมื่อคลิกปุ่ม “ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข” ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลยอมรับเงื่อนไข



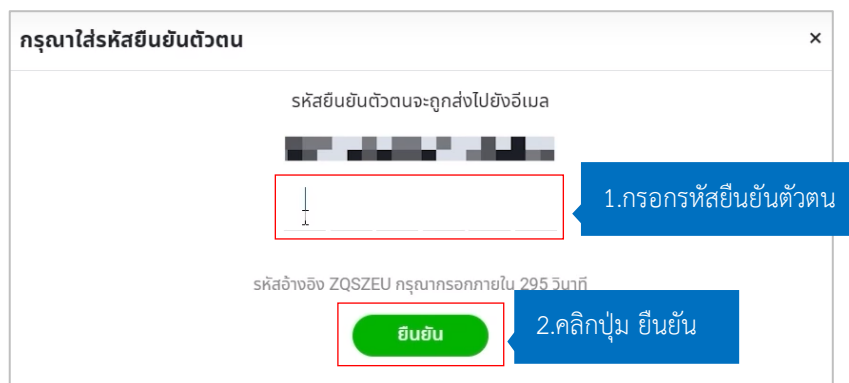
ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้และ/หรือเปิดเผย มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และประโยชน์ของท่าน ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ <https://www.sme.go.th/page.php?modulekey=476> หรือสแกน QR Code ได้ประกาศฉบับนี้ หากท่านต้องการใช้สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือมีข้อสงสัยโปรดติดต่อสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ตามที่อยู่ได้ประกาศฉบับนี้ ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

Privacy Policy

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
เลขที่ ๒๑ อาคารทีเอสทีทาวเวอร์ ชั้น G, ๑๗, ๑๘, ๒๓ ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๑ | โทรศัพท์มือถือ : info@sme.go.th โทรศัพท์ ๑๓๑๑ โทรสาร ๐๒-๒๗๓๓-๔๔๕๐

ไม่ยอมรับเงื่อนไข | **ยอมรับเงื่อนไข** | คลิกปุ่ม ยอมรับเงื่อนไข

จากนั้นให้ทำการคลิกปุ่ม “สร้างบัญชี” ระบบจะทำการแสดงหน้า สำหรับใส่รหัสยืนยันตัวตนที่ถูกส่งไปยังอีเมลให้ทำการกรอกรหัสยืนยันตัวตน จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



กรุณาใส่รหัสยืนยันตัวตน

รหัสยืนยันตัวตนจะถูกส่งไปยังอีเมล

[Masked Email]

[Input Field]

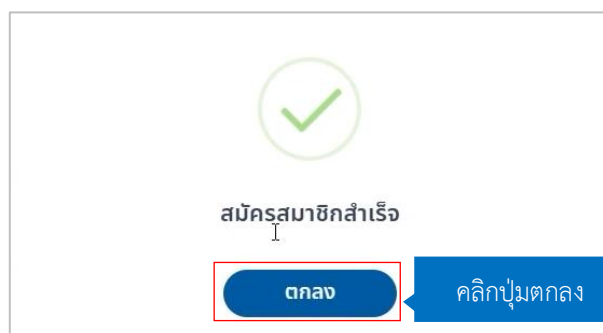
1.กรอกรหัสยืนยันตัวตน

รหัสอ้างอิง ZQSZEU กรุณากรอกภายใน 295 วินาที

ยืนยัน

2.คลิกปุ่ม ยืนยัน

ระบบจะแสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จ ให้ทำการคลิกปุ่ม “ตกลง”

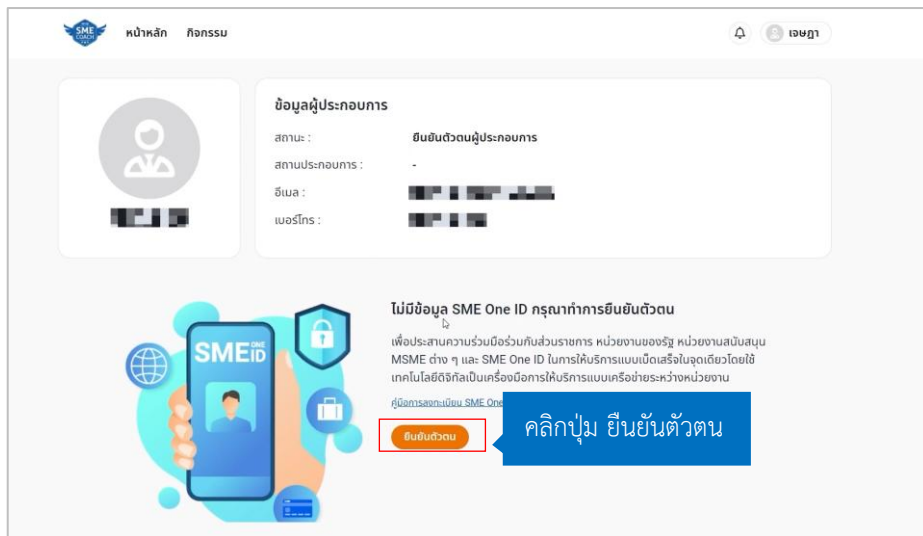


สมัครสมาชิกสำเร็จ

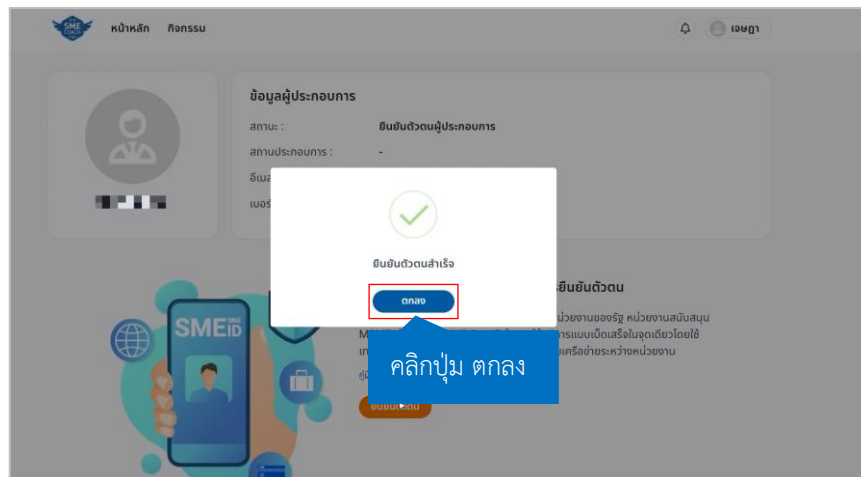
ตกลง

คลิกปุ่มตกลง

15. ระบบจะทำการเข้าสู่ระบบให้โดยอัตโนมัติ จากนั้นผู้ประกอบการต้องทำการยืนยันตัวตนเพื่อสร้างบัญชี SME โดยการสร้างบัญชีบนระบบ SME Coach



ระบบจะแสดงหน้ายืนยันตัวตนสำเร็จ ให้ทำการคลิกปุ่ม “ตกลง”



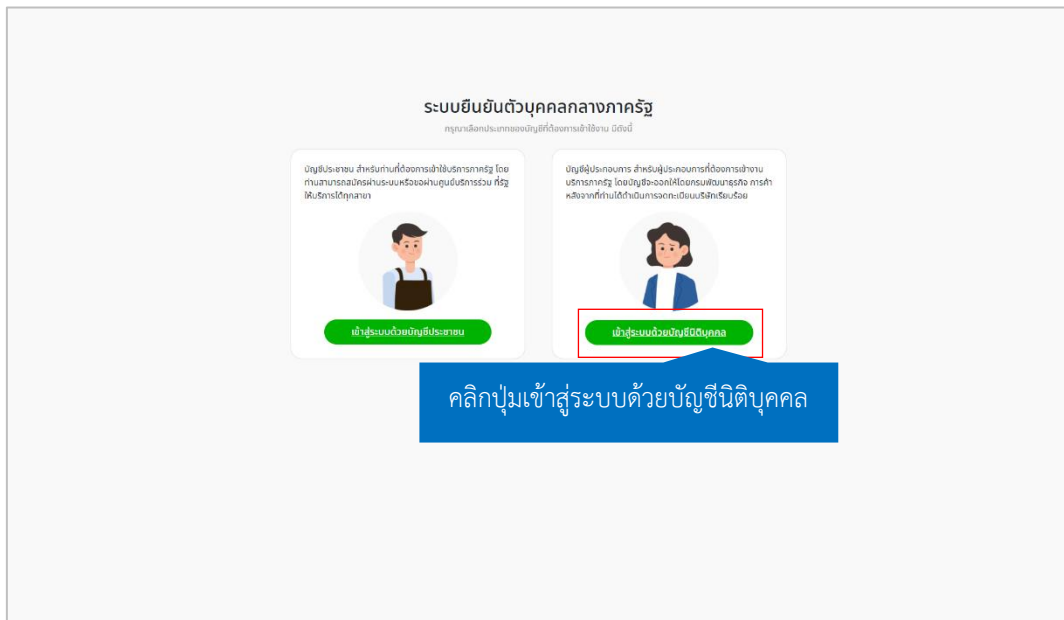
การสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล

สำหรับผู้ประกอบการที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกให้ทำการสมาชิก เพื่อเข้าใช้งานระบบ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

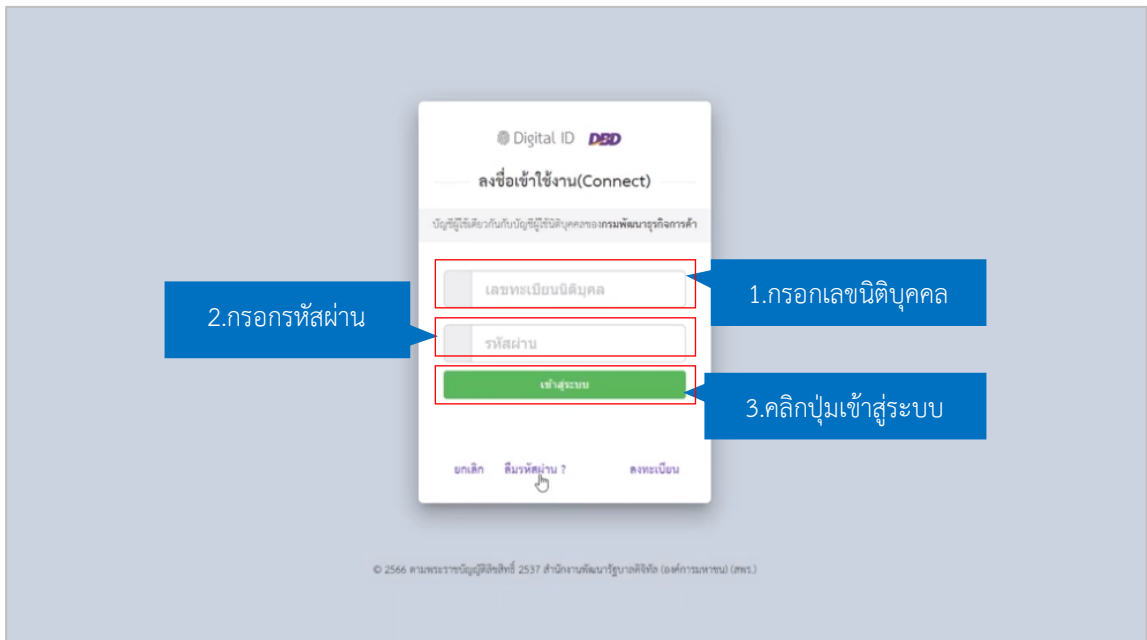
1. คลิกปุ่ม “SME เข้าสู่ระบบ”



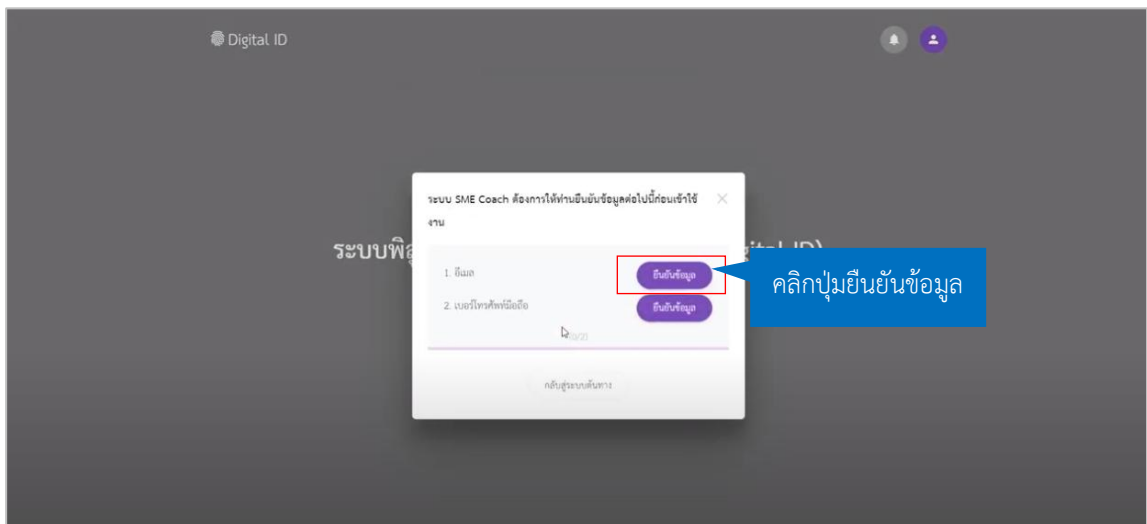
2. ระบบจะแสดงหน้า เข้าสู่ระบบด้วยการยืนยันตัวตนบุคคลกลางภาครัฐ ให้ทำการคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีนิติบุคคล ”



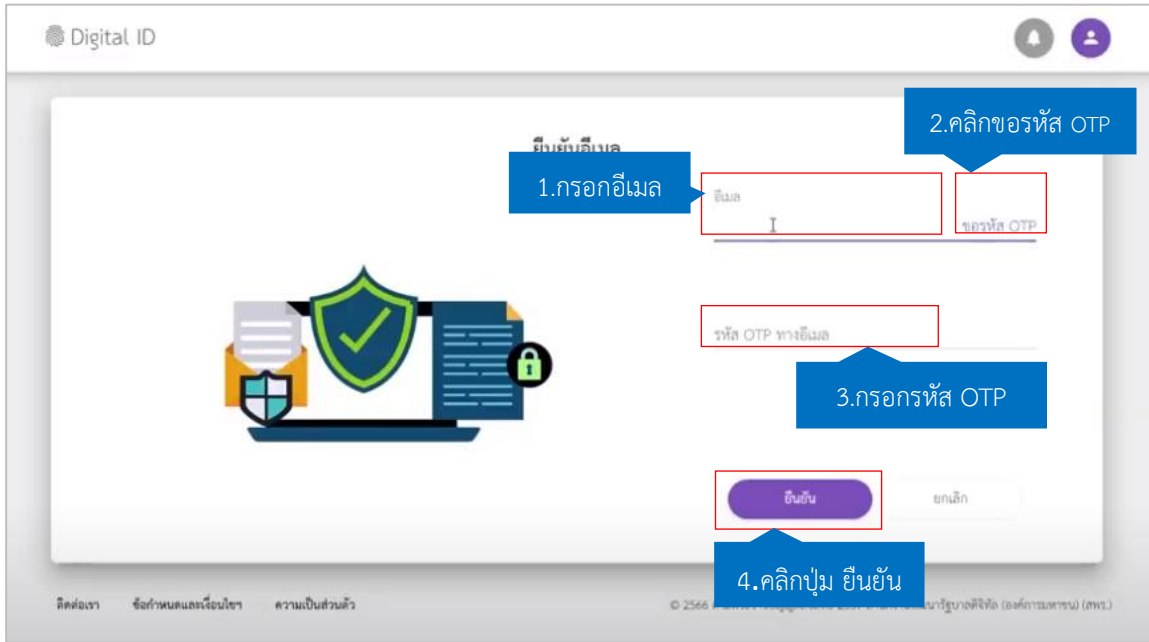
3. ทำการเข้าสู่ระบบด้วย “Digital ID DBD” โดยทำการกรอกเลขนิติบุคคลและรหัสผ่านจากระบบ DBD e-Filling จากนั้นคลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



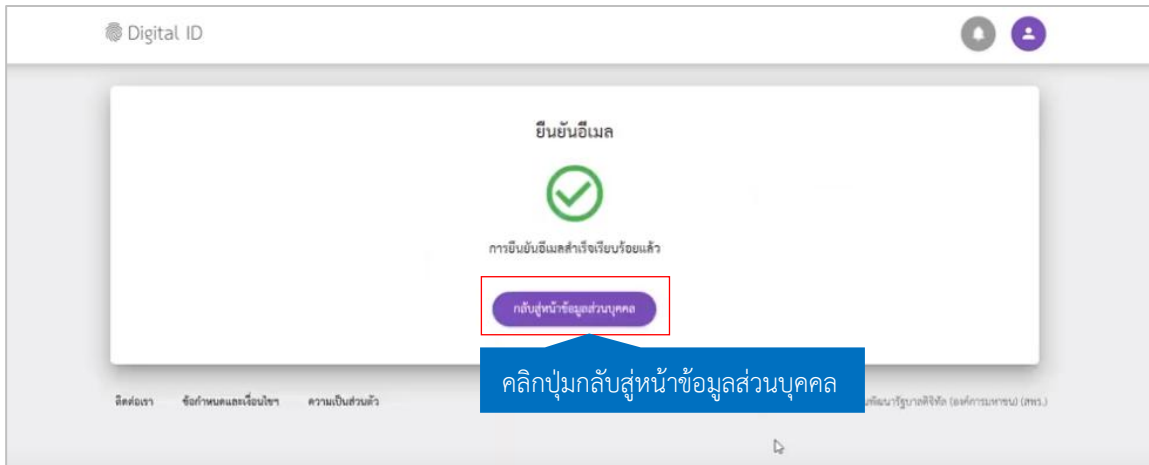
4. ระบบจะแสดงหน้ายืนยันข้อมูล ให้ทำการคลิกปุ่ม “ยืนยันข้อมูล” ในส่วนของอีเมล



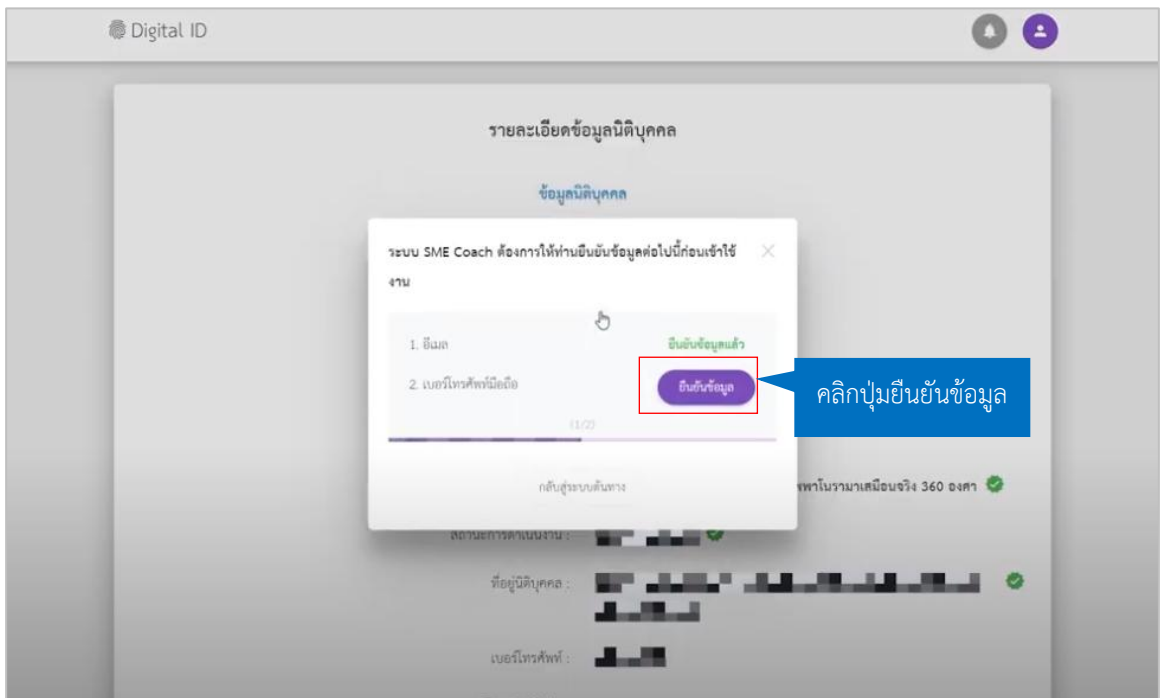
- ระบบแสดงหน้ายืนยันอีเมล ระบบจะแสดงหน้า “ยืนยันอีเมล” โดยให้ทำการกรอกอีเมล คลิกปุ่มขอรหัส OTP ให้ทำการกรอกเลข OTP ที่ถูกส่งไปยังอีเมล จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



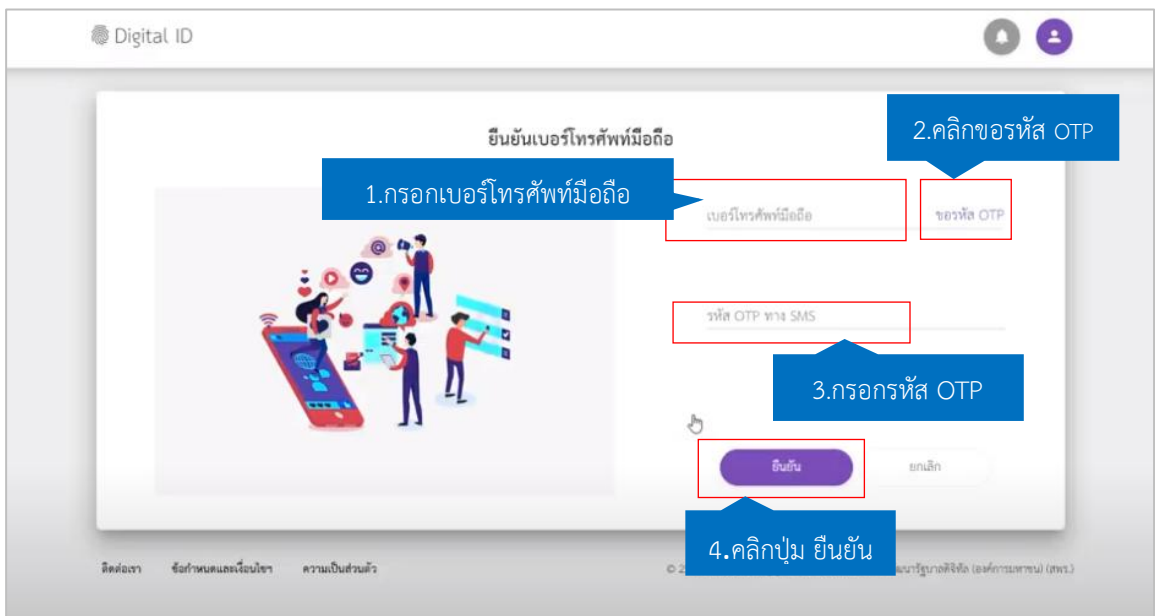
- เมื่อยืนยันอีเมลสำเร็จ ระบบจะแสดงหน้ายืนยันอีเมลสำเร็จ ให้ทำการคลิกปุ่ม “กลับสู่หน้าข้อมูลส่วนบุคคล”



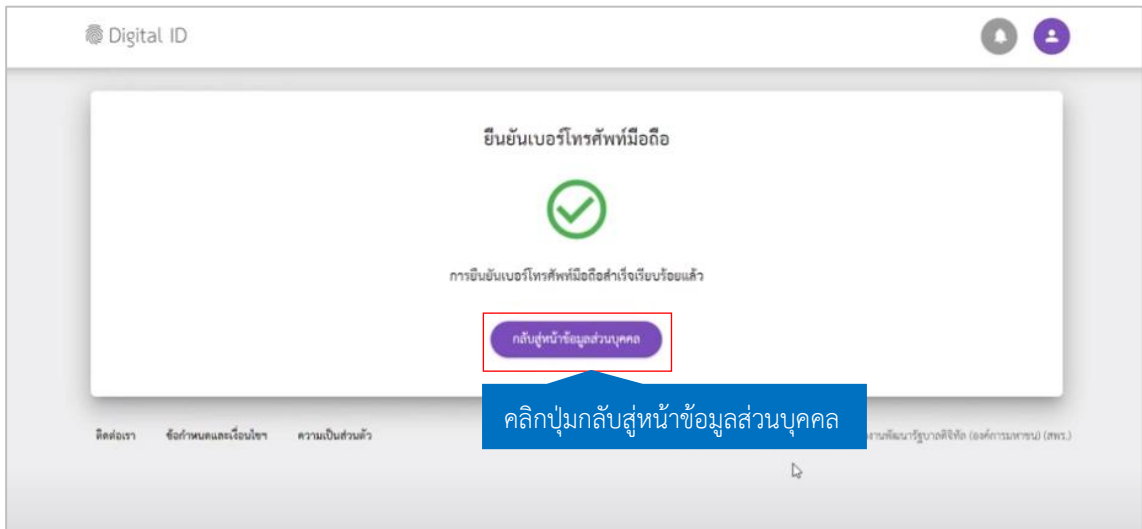
7. ระบบจะแสดงหน้ายืนยันข้อมูล ให้ทำการคลิกปุ่ม “ยืนยันข้อมูล” ในส่วนของเบอร์โทรศัพท์มือถือ



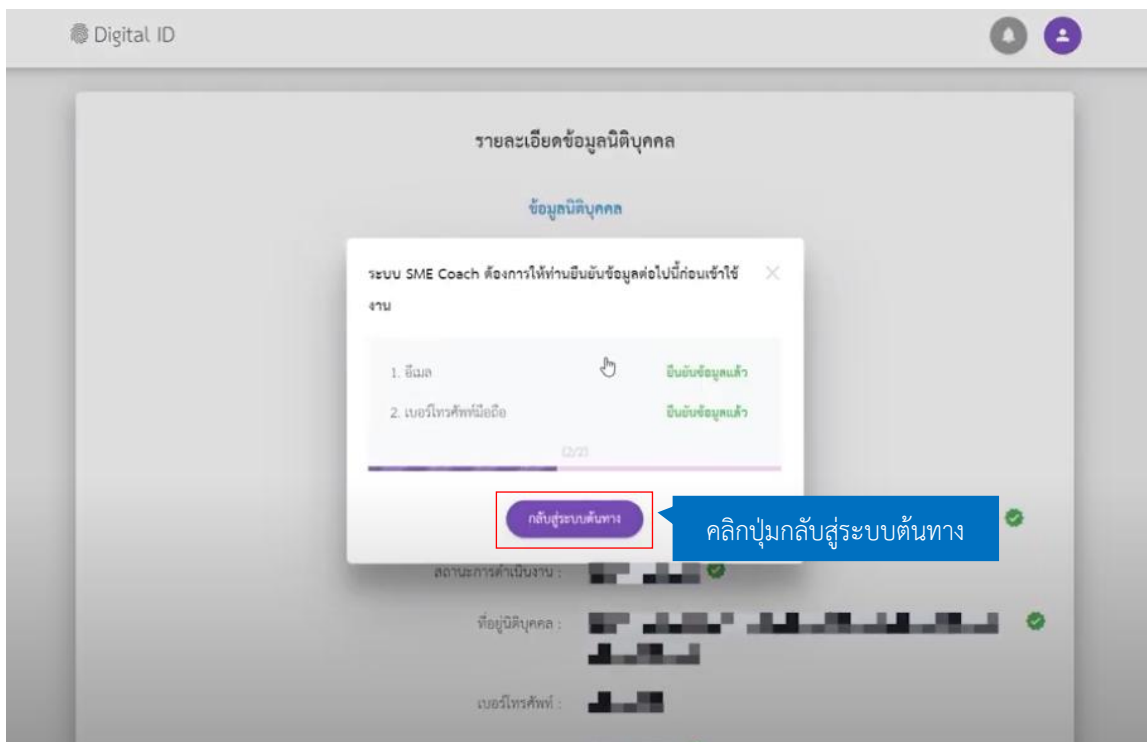
8. ระบบแสดงหน้ายืนยันอีเมล ระบบจะแสดงหน้า “ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ” โดยให้ทำการกรอกอีเมล คลิกปุ่มขอรหัส OTP ให้ทำการกรอกเลข OTP ที่ถูกส่งไปยังเบอร์โทรศัพท์มือถือ จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



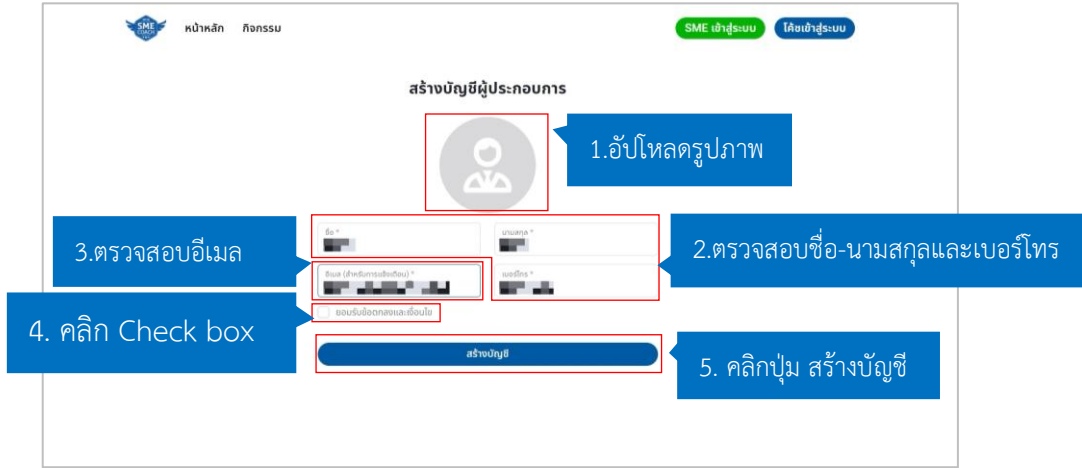
9. เมื่อยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือสำเร็จ ระบบจะแสดงหน้ายืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือสำเร็จ ให้ทำการคลิกปุ่ม “กลับสู่หน้าข้อมูลส่วนบุคคล”



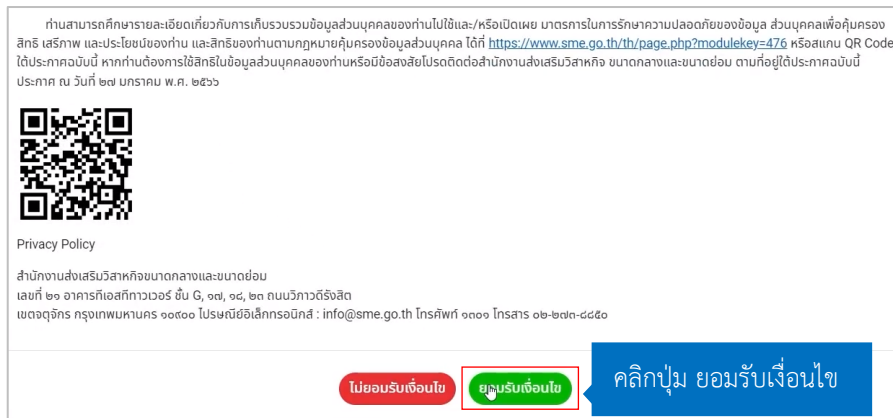
10. ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดข้อมูลนิติบุคคล ให้ทำการตรวจสอบข้อมูลจากนั้นคลิกปุ่ม “กลับสู่ระบบต้นทาง”



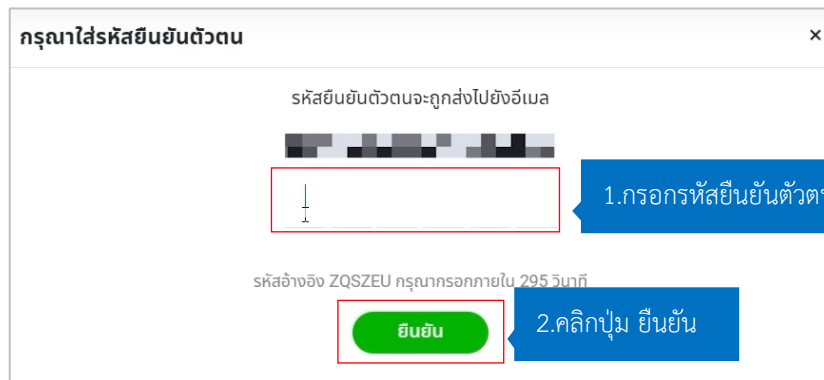
11. ระบบจะแสดงหน้าสร้างบัญชีผู้ประกอบการ ให้ทำการอัปโหลดรูปภาพ ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร อีเมลเพื่อรับการแจ้งเตือน ให้ทำการคลิกปุ่ม “ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข” จากนั้นคลิกปุ่ม “สร้างบัญชี”



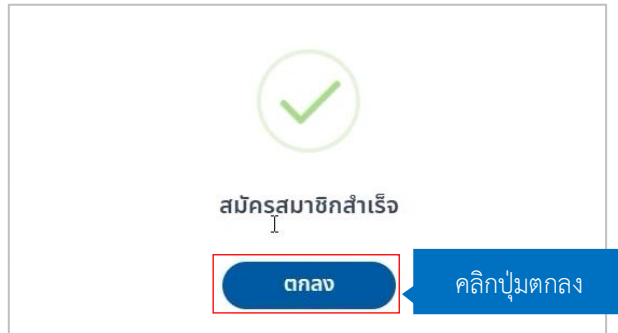
เมื่อคลิกปุ่ม “ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไข” ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลยอมรับเงื่อนไข



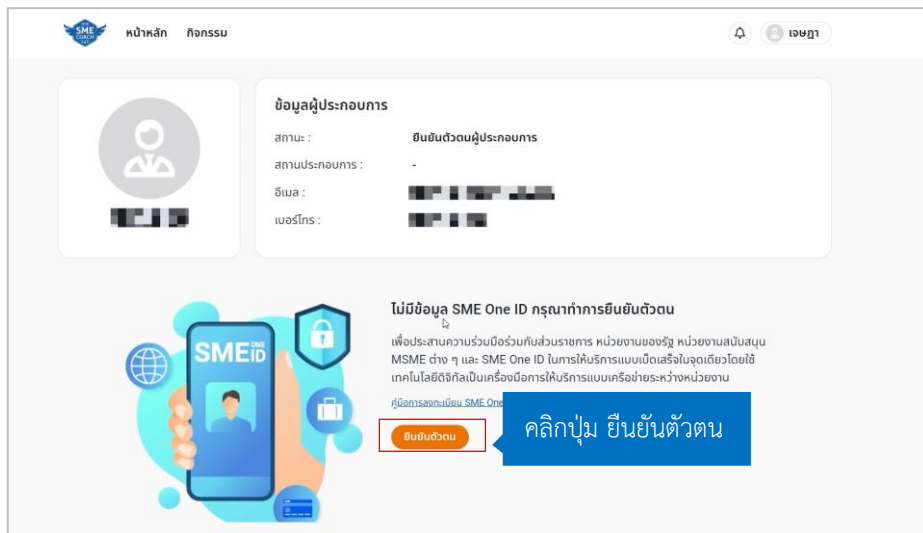
จากนั้นให้ทำการคลิกปุ่ม “สร้างบัญชี” ระบบจะทำการแสดงหน้า สำหรับใส่รหัสยืนยันตัวตนที่ถูกส่งไปยังอีเมลให้ทำการกรอกรหัสยืนยันตัวตน จากนั้นคลิกปุ่ม “ยืนยัน”



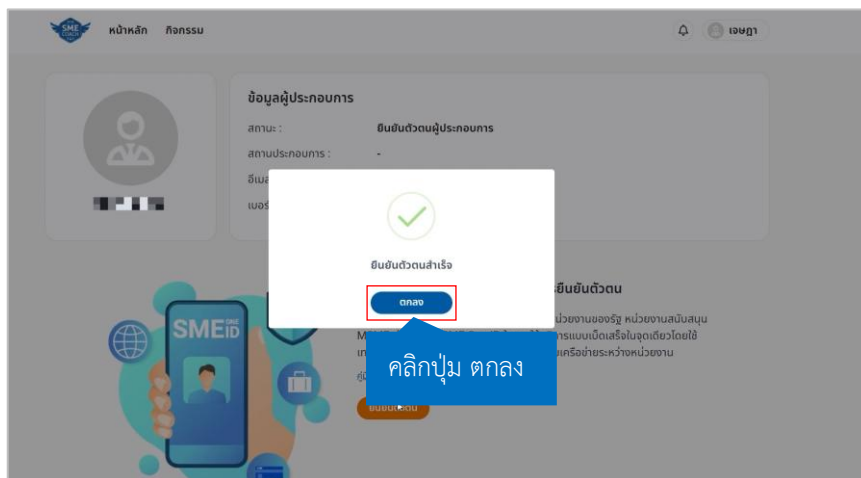
ระบบจะแสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จ ให้ทำการคลิกปุ่ม “ตกลง”



12. ระบบจะทำการเข้าสู่ระบบให้โดยอัตโนมัติ จากนั้นผู้ประกอบการต้องทำการยืนยันตัวตนเพื่อสร้างบัญชี SME โดยการสร้างบัญชีบนระบบ SME Coach

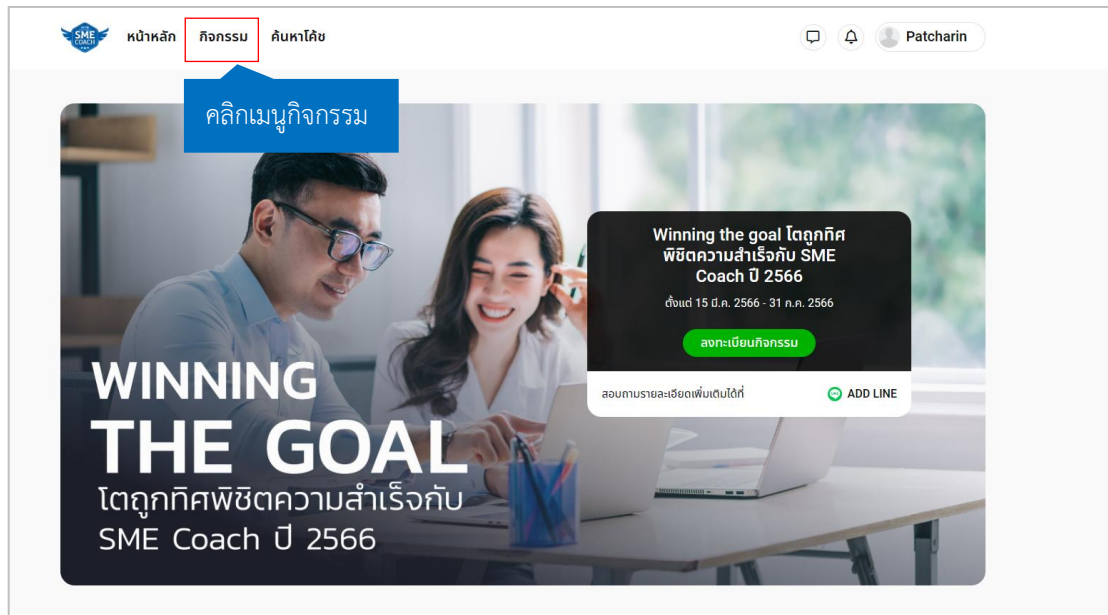


ระบบจะแสดงหน้ายืนยันตัวตนสำเร็จ ให้ทำการคลิกปุ่ม “ตกลง”

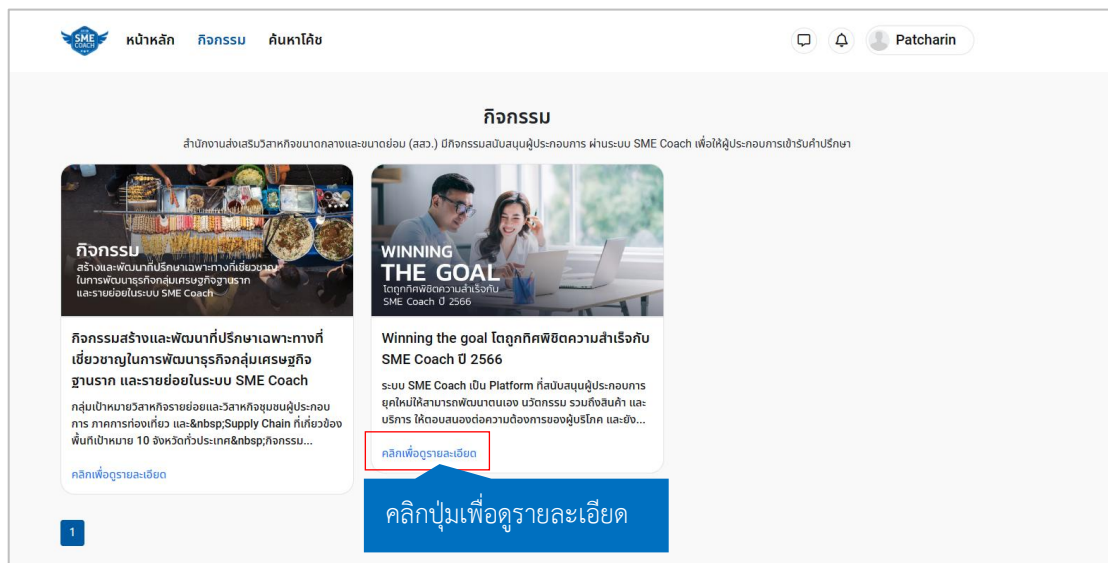


การลงทะเบียนกิจกรรม SME Coach

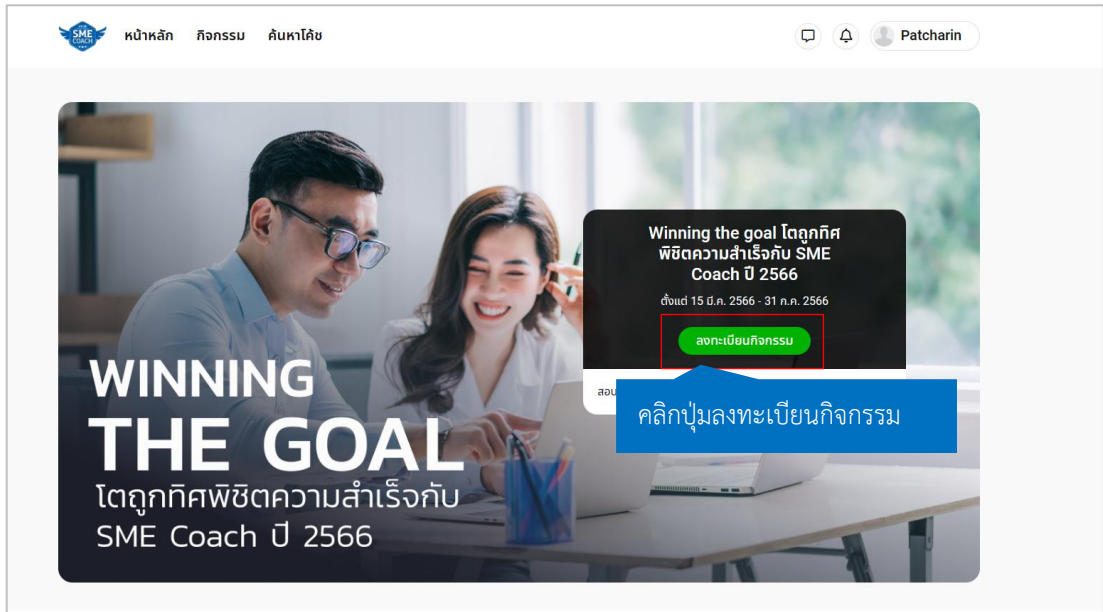
1. ให้ทำการคลิกเมนู “กิจกรรม”



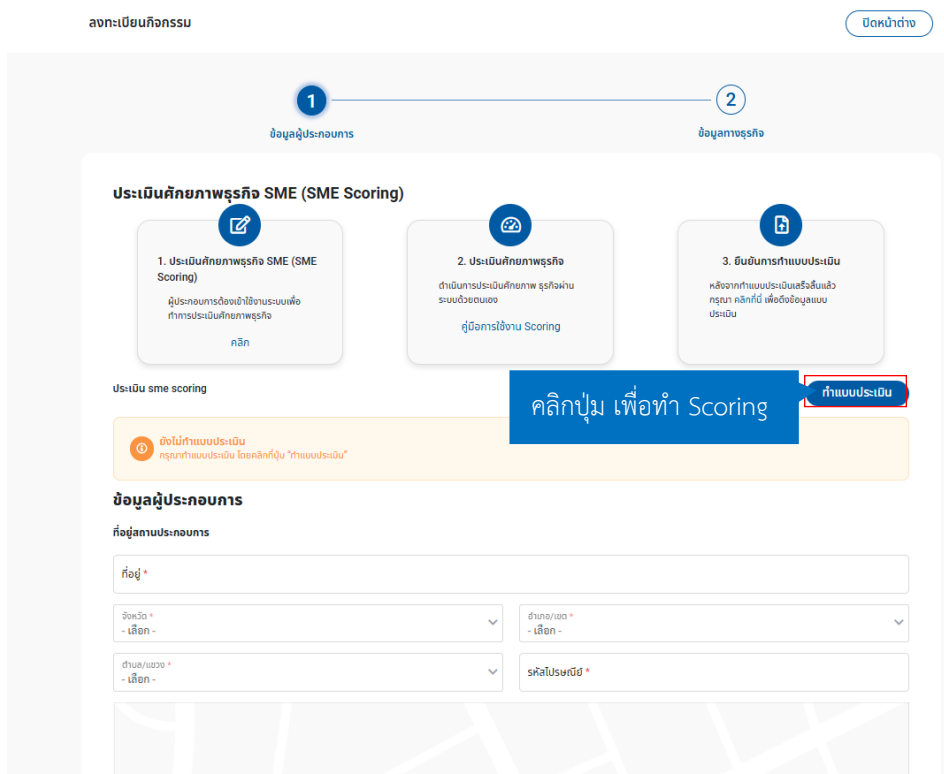
2. ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดกิจกรรม จากนั้นคลิกเพื่อดูรายละเอียดกิจกรรมที่สนใจ



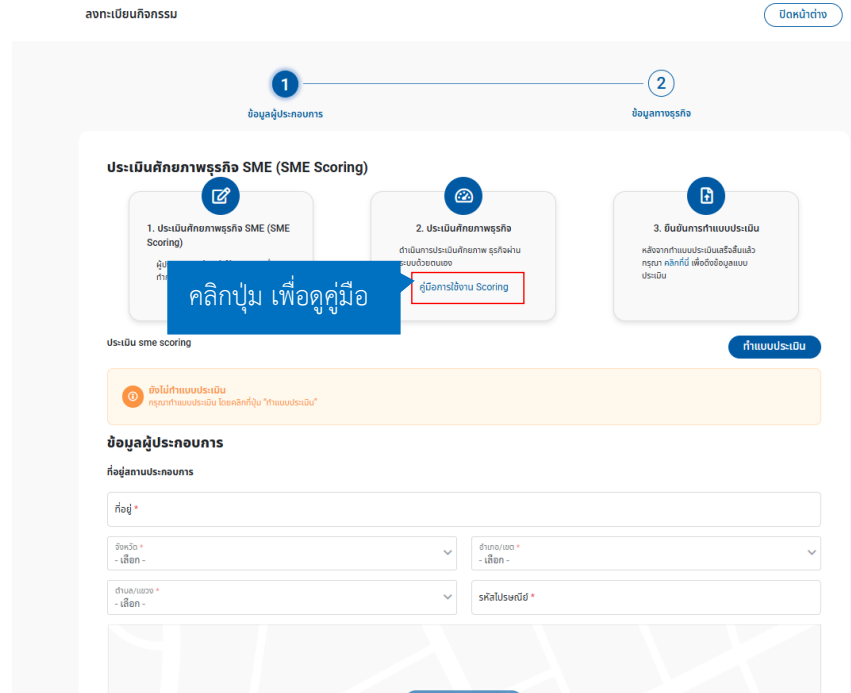
3. คลิปปุ่ม “ลงทะเบียนกิจกรรม”



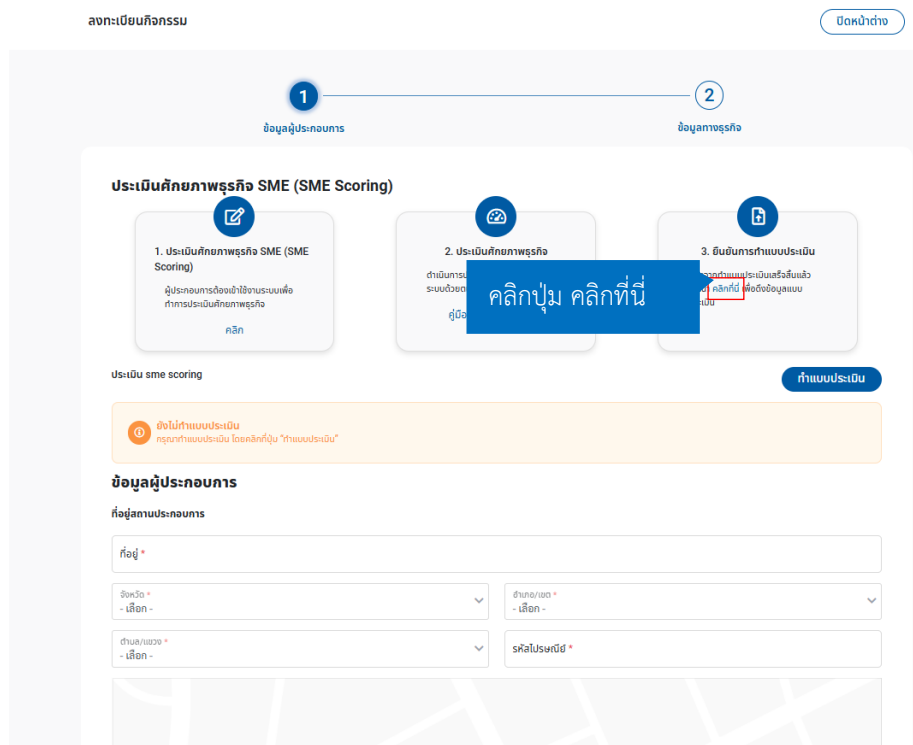
4. ระบบจะแสดงหน้า “ลงทะเบียนกิจกรรม” โดยให้ทำผลการประเมินศักยภาพธุรกิจ โดยการประเมินศักยภาพธุรกิจผู้ประกอบการสามารถทำแบบประเมินได้โดยการคลิปปุ่ม “<https://osmepscoring.sme.go.th/SME-Scoring>”



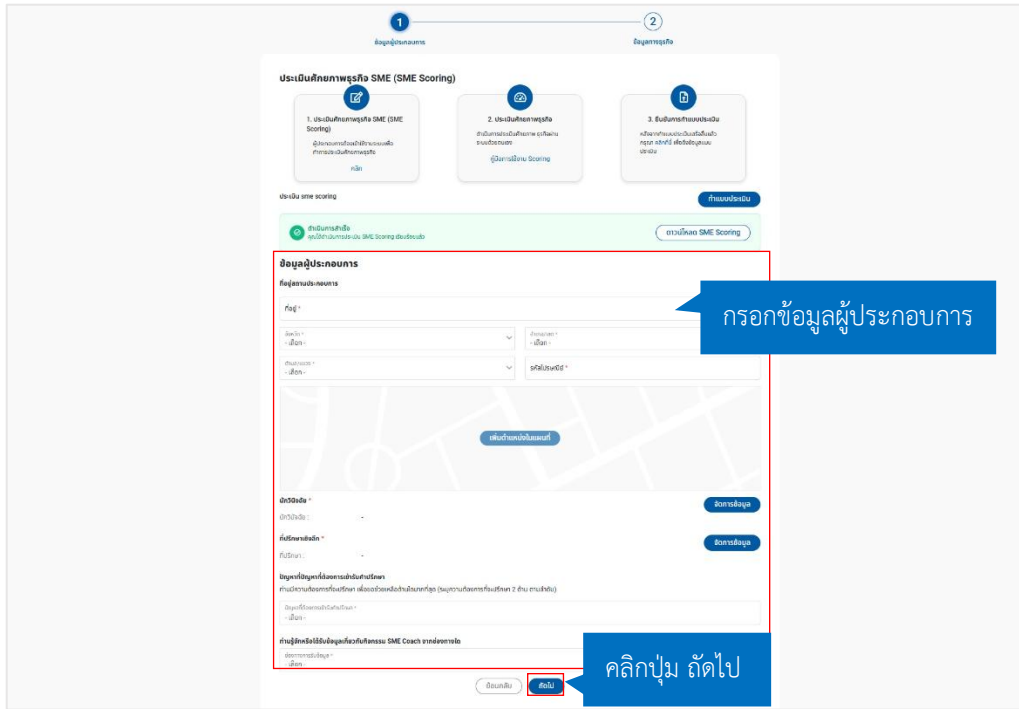
5. สามารถดูขั้นตอนการทำ Scoring สำหรับประเมินศักยภาพโดยคลิกปุ่ม “คู่มือการใช้งาน Scoring” หรือลิงก์ <https://coach.sme.go.th/Download/sme-scoring-manual-for-sme.pdf>



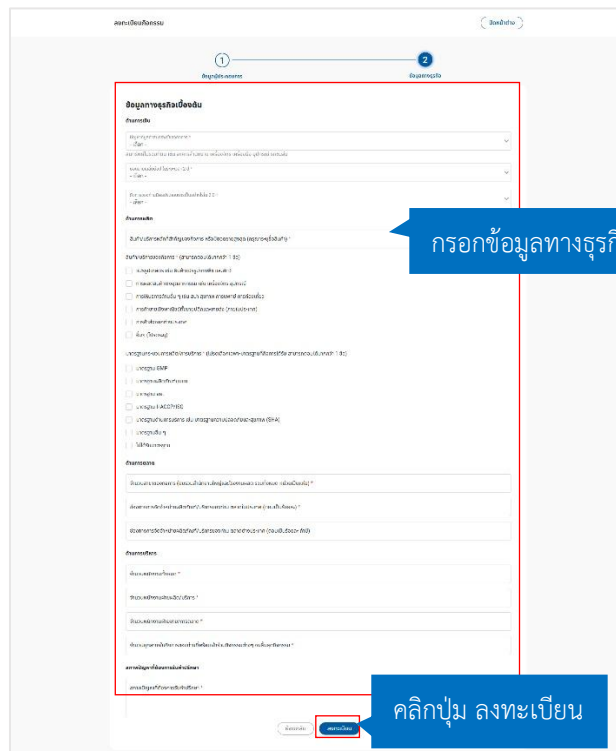
6. เมื่อทำ Scoring เสร็จแล้ว กลับมายังหน้าลงทะเบียน ผู้ประกอบการจะสามารถคลิกเพื่อทำการดาวน์โหลดผลประเมินมาเก็บไว้ที่ระบบ SME Coach โดยการคลิกปุ่ม **คลิกที่นี่** (ใช้เวลาถึงประมาณ 3 นาที)



7. ทำการกรอกข้อมูลในส่วนของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย ที่อยู่/เลือกที่ปรึกษา/ปัญหาที่ปัญหาที่ต้องการเข้ารับคำปรึกษา เมื่อเสร็จสิ้นแล้วคลิก ถัดไป

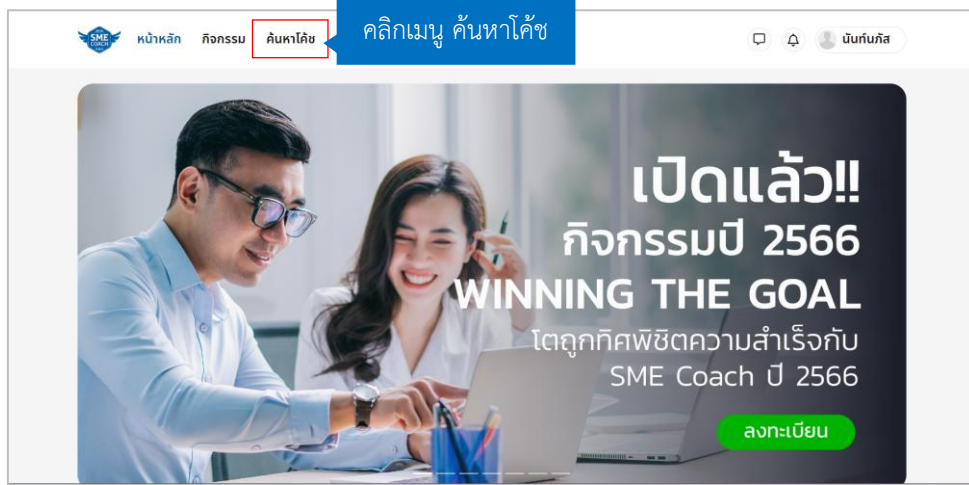


8. ทำการกรอกข้อมูลทางธุรกิจเบื้องต้นเมื่อเสร็จสิ้นแล้ว คลิกปุ่ม ลงทะเบียน



การค้นหาโค้ช/ที่ปรึกษา

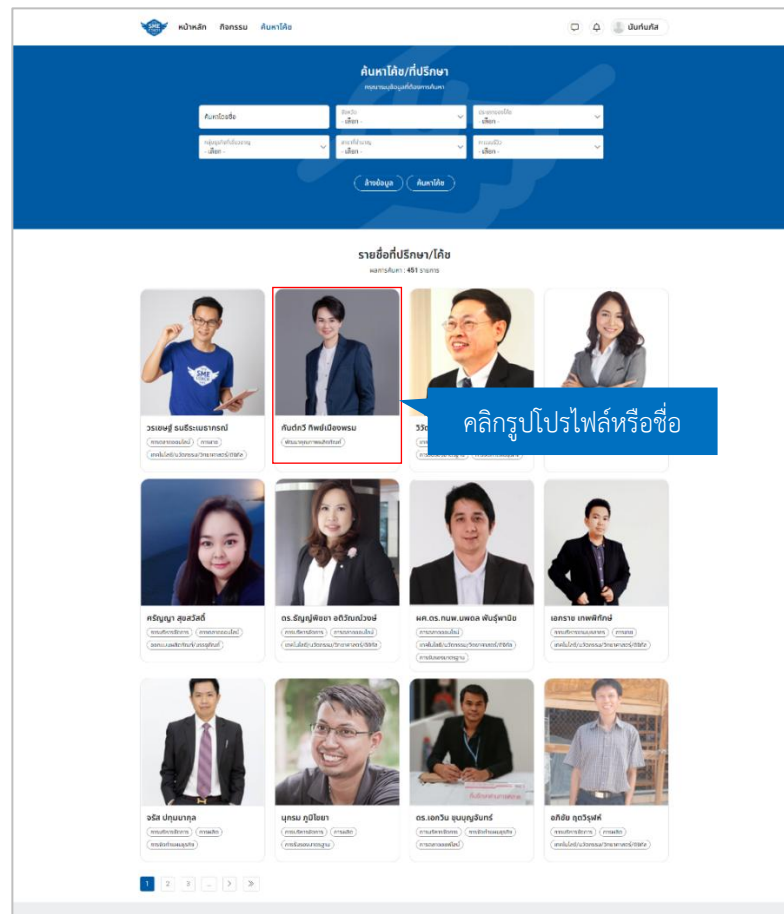
1. คลิกเมนู “ค้นหาโค้ช”



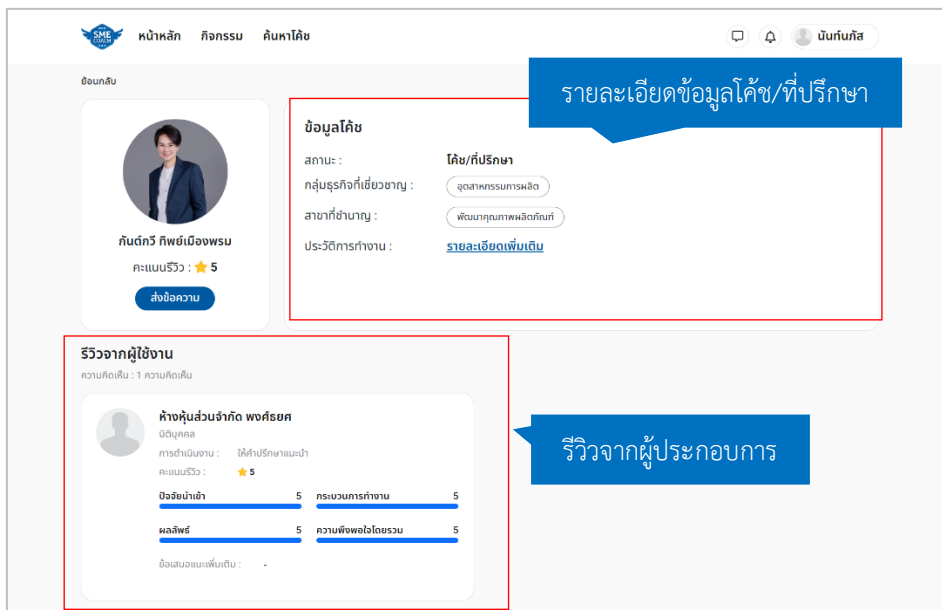
2. ระบบจะแสดงหน้าค้นหา โค้ช/ที่ปรึกษา โดยสามารถกรอกรายละเอียดการค้นหา “ชื่อ/จังหวัด/ประเภทของโค้ช/ความเชี่ยวชาญ/สาขาที่ชำนาญ/คะแนนรีวิว” จากนั้นคลิกปุ่ม “ค้นหาโค้ช”



3. เมื่อพบที่ปรึกษาที่ทำการค้นหาหรือสนใจ ให้ทำการคลิกที่รูปโปรไฟล์หรือชื่อของที่ปรึกษา



4. ระบบจะแสดงหน้า “รายละเอียดข้อมูลโค้ชและรีวิวจากผู้ประกอบการ”



การติดตามสถานะการให้คำปรึกษา

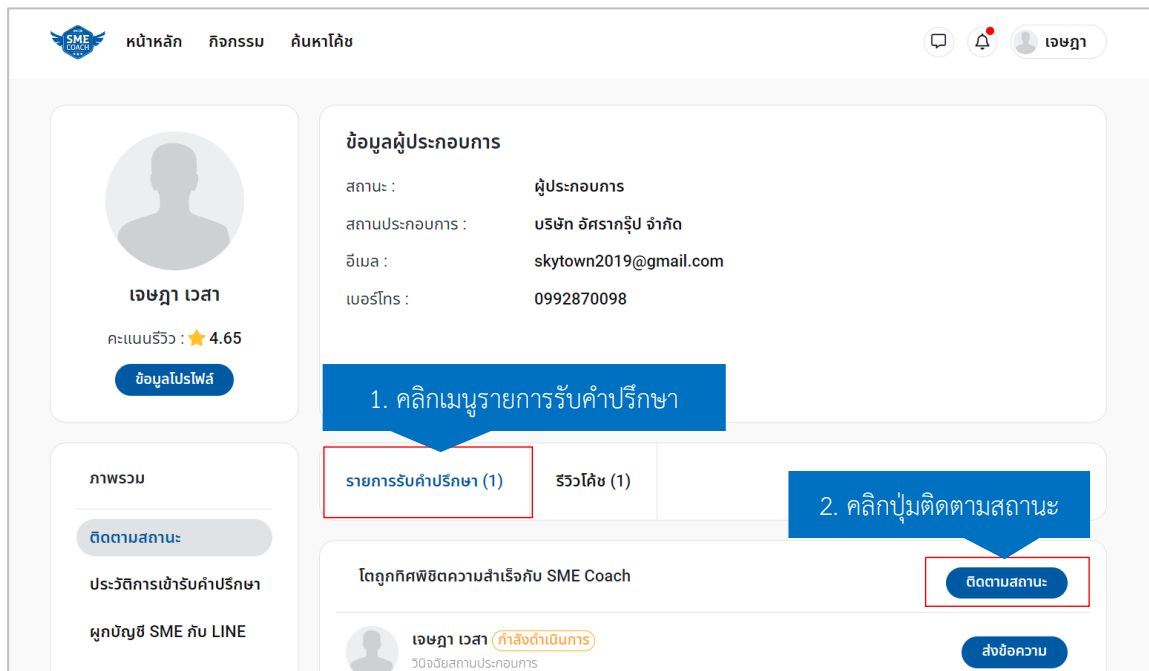
1. คลิกปุ่ม “ชื่อโปรไฟล์”



2. คลิกเมนู “บัญชี SME”



3. คลิกเมนู “รายการรับคำปรึกษา” จากนั้นคลิกปุ่ม “ติดตามสถานะ”



หน้าหลัก กิจกรรม ค้นหา

ข้อมูลผู้ประกอบการ

สถานะ : ผู้ประกอบการ
 สถานประกอบการ : บริษัท อัครากรุ๊ป จำกัด
 อีเมล : skytown2019@gmail.com
 เบอร์โทร : 0992870098

เจษฎา เวสา
 คะแนนรีวิว : ★ 4.65
 ข้อมูลโปรไฟล์

ภาพรวม

ติดตามสถานะ

ประวัติการเข้ารับคำปรึกษา

ผูกบัญชี SME กับ LINE

รายการรับคำปรึกษา (1) รีวิวโค้ช (1)

1. คลิกเมนูรายการรับคำปรึกษา

2. คลิกปุ่มติดตามสถานะ

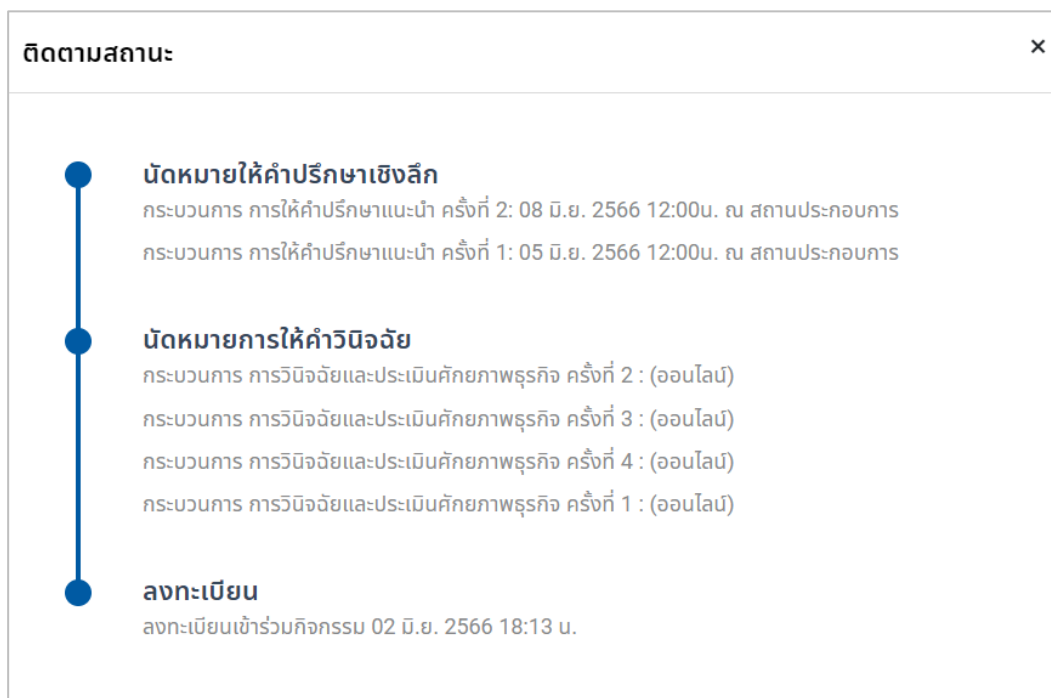
ติดตามสถานะ

โปรดศึกษาพิชิตความสำเร็จกับ SME Coach

เจษฎา เวสา (กำลังดำเนินการ)
 30 อดิโยสถานประกอบการ

ส่งข้อความ

4. ระบบแสดง Pop up ติดตามสถานะข้อมูลการให้คำวินิจฉัยและการให้คำปรึกษาเชิงลึก



ติดตามสถานะ

นัดหมายให้คำปรึกษาเชิงลึก
 กระบวนการ การให้คำปรึกษาแนะนำ ครั้งที่ 2 : 08 มิ.ย. 2566 12:00น. ณ สถานประกอบการ
 กระบวนการ การให้คำปรึกษาแนะนำ ครั้งที่ 1 : 05 มิ.ย. 2566 12:00น. ณ สถานประกอบการ

นัดหมายการให้คำวินิจฉัย
 กระบวนการ การวินิจฉัยและประเมินศักยภาพธุรกิจ ครั้งที่ 2 : (ออนไลน์)
 กระบวนการ การวินิจฉัยและประเมินศักยภาพธุรกิจ ครั้งที่ 3 : (ออนไลน์)
 กระบวนการ การวินิจฉัยและประเมินศักยภาพธุรกิจ ครั้งที่ 4 : (ออนไลน์)
 กระบวนการ การวินิจฉัยและประเมินศักยภาพธุรกิจ ครั้งที่ 1 : (ออนไลน์)

ลงทะเบียน
 ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม 02 มิ.ย. 2566 18:13 น.

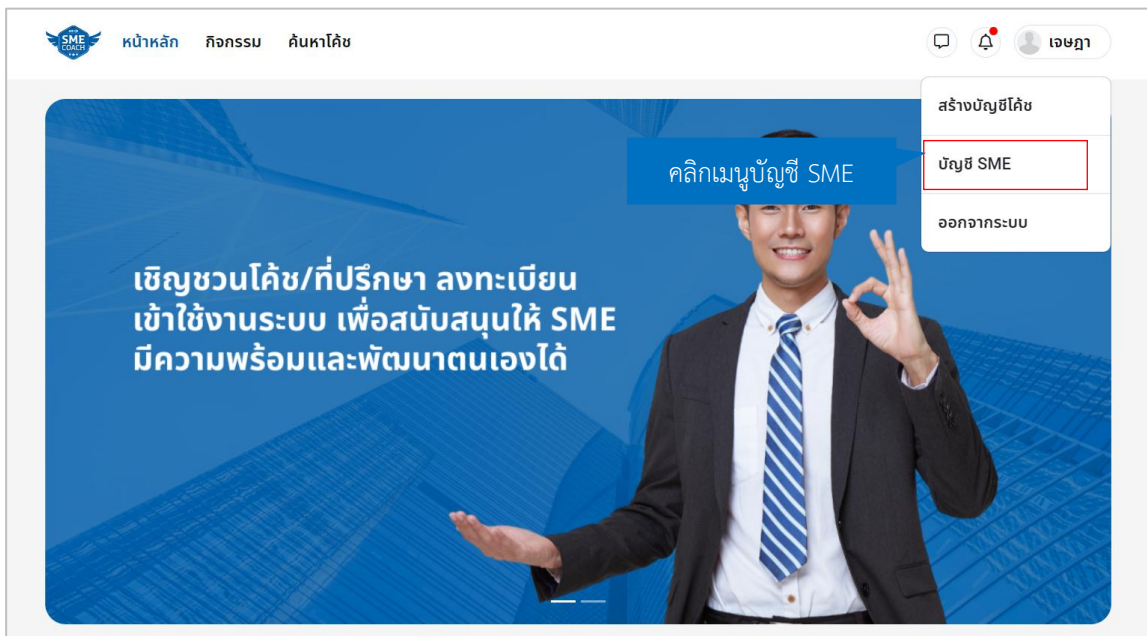
รีวิวโค้ช/ที่ปรึกษา

หากที่ปรึกษาได้รับการตรวจสอบรายงานเป็นสำเร็จแล้ว แจ้งทางผู้ประกอบการรีวิวโค้ชในขั้นตอนต่อไป

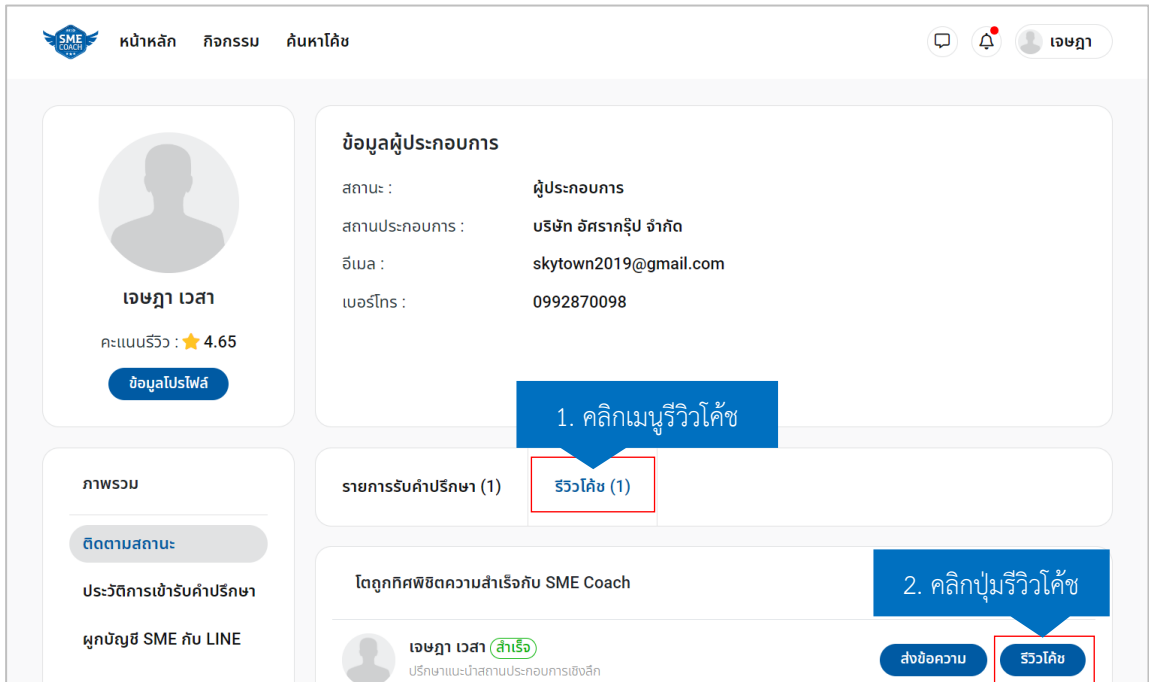
1. คลิกปุ่ม “ชื่อโปรไฟล์”



2. คลิกเมนู “บัญชี SME”



3. คลิกเมนู “รายการรับคำปรึกษา” จากนั้นคลิกปุ่ม “ติดตามสถานะ”



4. ระบบจะแสดง Pop up รีวิวกู้ โดยให้ทำการเลือกข้อมูลรีวิวกู้ จากนั้นให้ทำการคลิกปุ่ม “บันทึก”

รีวิวกู้ ✕

1 ปัจจัยนำเข้า *

1.1 ที่ปรึกษาได้อธิบายและแนะนำกิจกรรมการปรึกษาแนะนำก่อนเริ่มทำงาน *

😊	😊	😊	😞	😞
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี

1.2 ความเข้าใจของท่านในเรื่องเป้าหมาย กระบวนการ และผลลัพธ์ ของกิจกรรมการปรึกษาแนะนำในครั้งนี้ *

😊	😊	😊	😞	😞
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี

1.3 ทักษะ ความสามารถ และประสบการณ์ของที่ปรึกษา ในการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

😊	😊	😊	😞	😞
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี

1.4 ความเหมาะสมในการตั้งประเด็นคำถามและดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำในครั้งนี้ *

😊	😊	😊	😞	😞
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี

2 กระบวนการทำงาน *

2.1 การเตรียมพร้อม และความเข้าใจของท่านของที่ปรึกษา ในการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

😊	😊	😊	😞	😞
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี

2.2 ความเหมาะสมในเรื่องระยะเวลาการทำงานของที่ปรึกษา ในการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

😊	😊	😊	😞	😞
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี

1. เลือกข้อมูลเพื่อรีวิวกู้

2.2 ความเหมาะสมในเรื่องระยะเวลาการทำงานของที่ปรึกษา ในการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

2.3 การทำงานร่วมกันระหว่างกิจการของท่านกับที่ปรึกษา ในการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

3 ผลลัพธ์ *

3.1 ความรู้และความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นของกิจการท่านจากการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

3.2 ความคาดหวังต่อประโยชน์และผลลัพธ์ในการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ ทำให้กิจการของท่านพัฒนาได้ดีขึ้น *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

3.3 ความตระหนักและการให้ความสำคัญ (pay attention) ในเรื่องการพัฒนาศักยภาพธุรกิจของกิจการท่านจากการดำเนินกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ สามารถนำประโยชน์จากคำแนะนำไปพัฒนาต่อยอดธุรกิจของท่าน *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

4 ความพึงพอใจโดยรวม *

4.1 ความพึงพอใจในความสามารถและศักยภาพของที่ปรึกษาในกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

4.2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการทำงานของที่ปรึกษาในกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

4.3 ความพึงพอใจต่อผลลัพธ์การทำงานของที่ปรึกษาในกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งนี้ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

4.4 ท่านจะเข้าร่วมกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งถัดไปอีกหรือไม่ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

4.5 ท่านจะแนะนำ/บอกต่อเพื่อนๆ SMEs ให้เข้าร่วมกิจกรรมการปรึกษาแนะนำครั้งถัดไปหรือไม่ *

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
-----------	-----	---------	------	-------

ท่านคิดว่าจำนวนครั้งในการวิจัยเหมาะสมหรือไม่ *

เหมาะสม

ไม่เหมาะสม

ท่านคิดว่ากิจการของท่านควรได้รับการส่งเสริมต่อไปหรือไม่ *

ควร

ไม่ควร

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

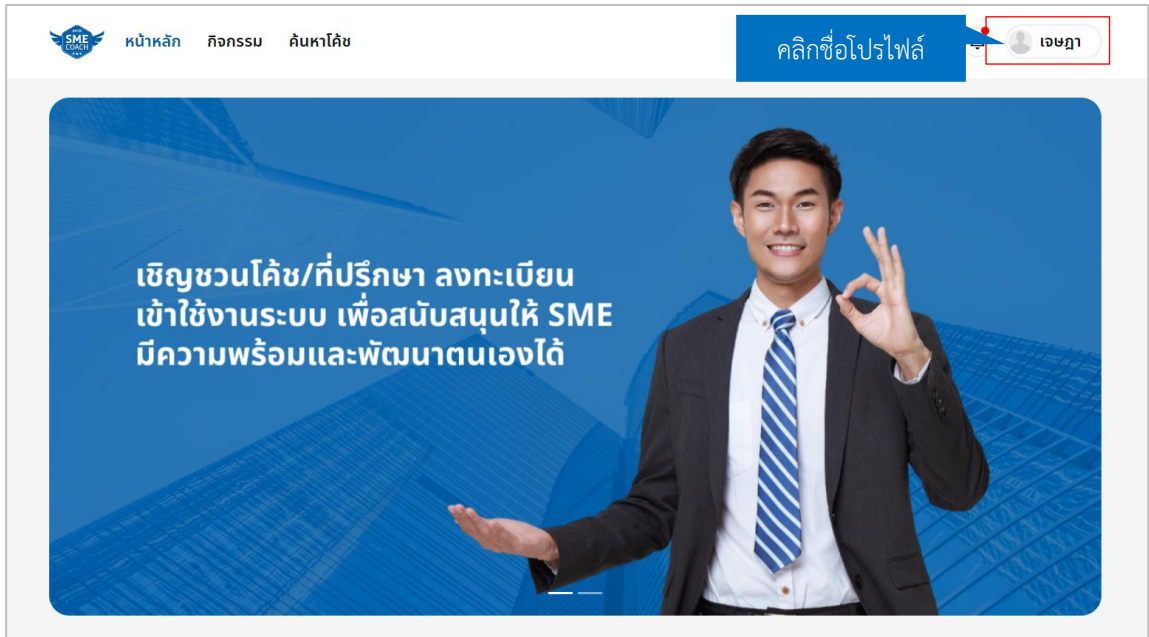
โปรดระบุ

ยกเลิก
บันทึก

2. คลิปปุ่มบันทึก

ประวัติการเข้ารับคำปรึกษา

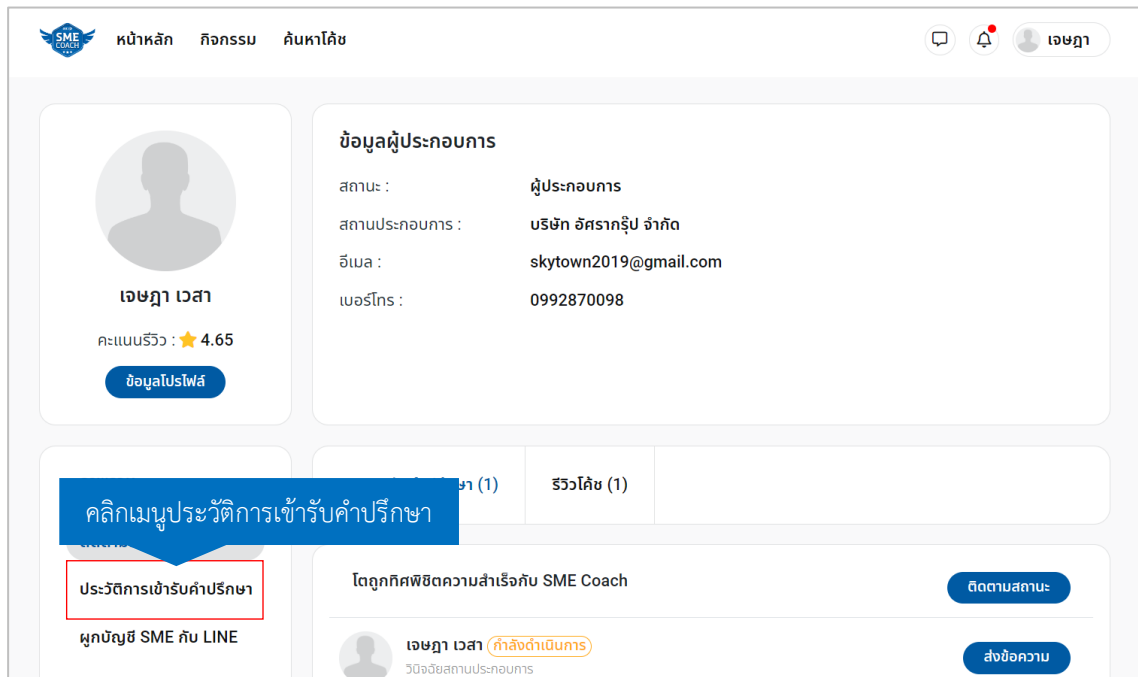
1. คลิกปุ่ม “ชื่อโปรไฟล์”



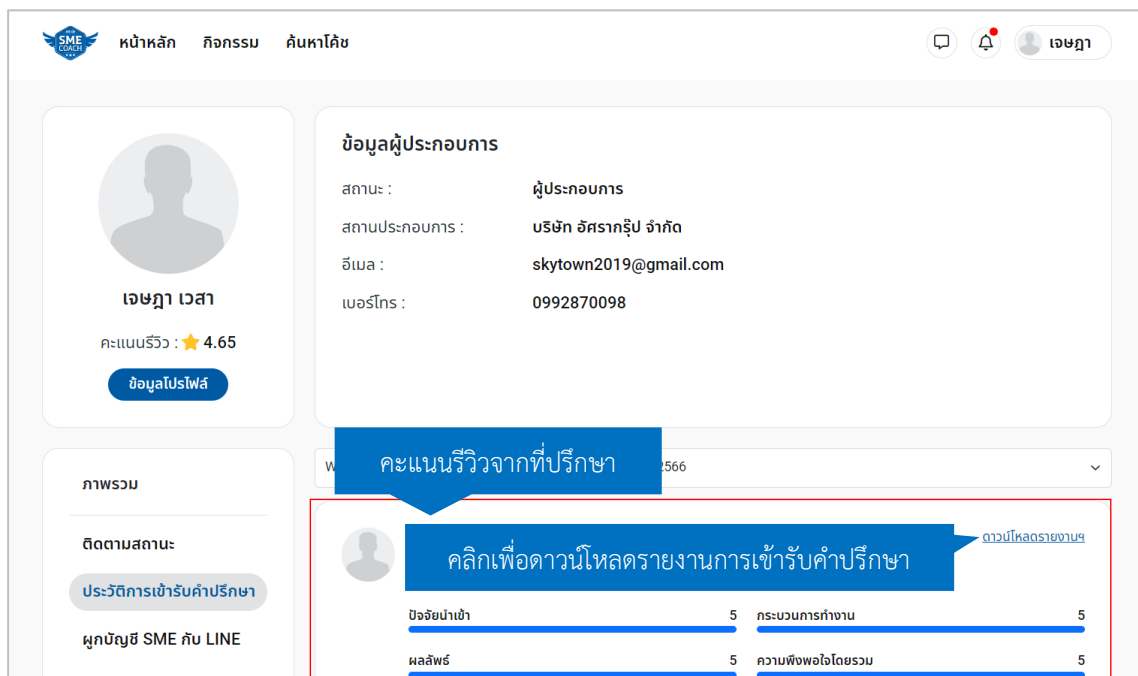
2. คลิกเมนู “บัญชี SME”



3. คลิกเมนู “ประวัติการเข้ารับคำปรึกษา”



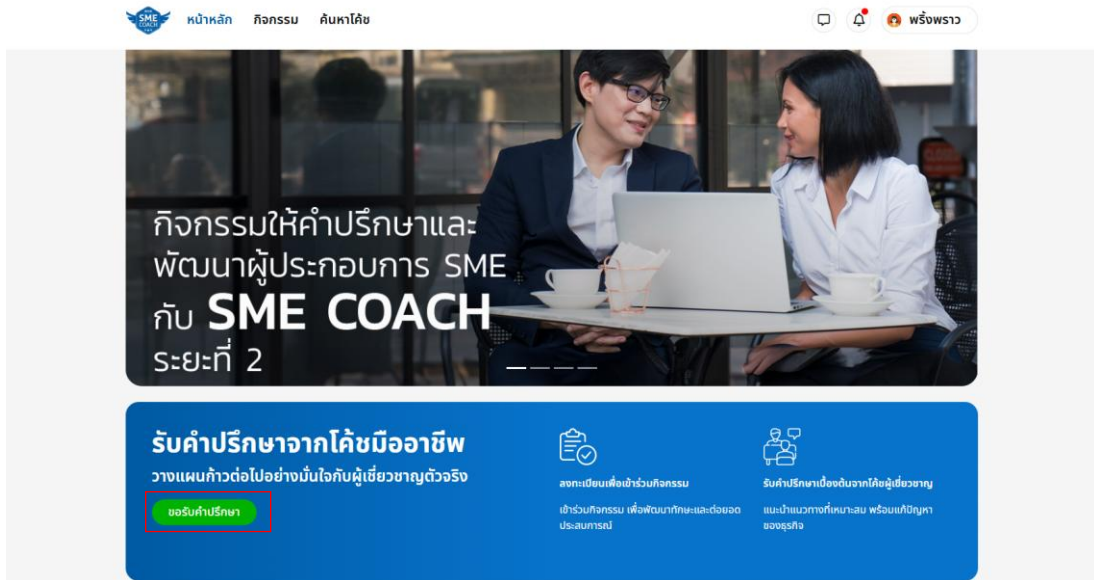
4. ระบบแสดงหน้าประวัติการเข้ารับคำปรึกษา โดยจะแสดงคะแนนรีวิวจากที่ปรึกษา และสามารถดาวน์โหลดรายการเข้ารับคำปรึกษาได้



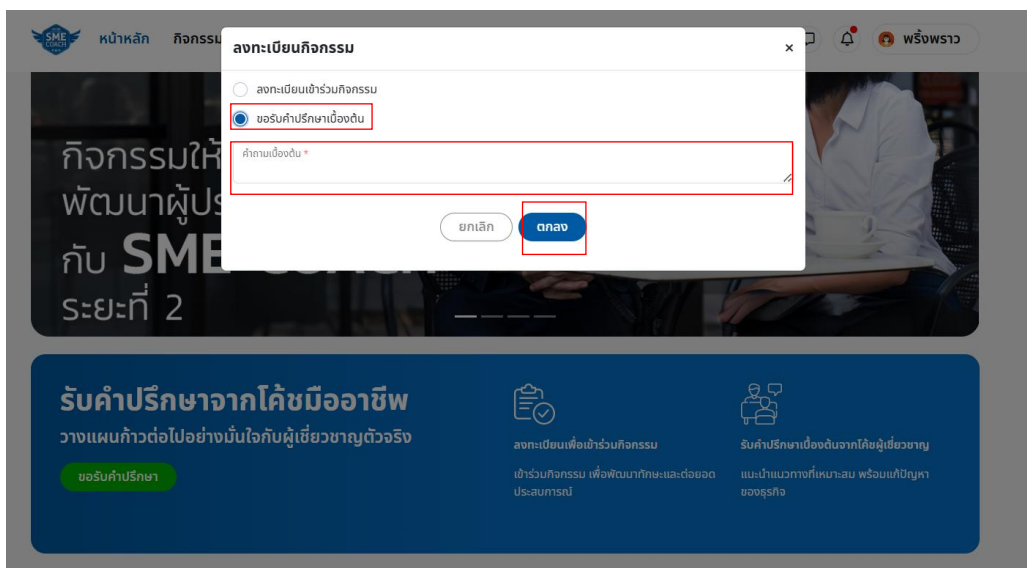
การขอรับคำปรึกษาเบื้องต้น

การขอรับคำปรึกษาเบื้องต้น สามารถใช้งานได้เมื่อผู้ประกอบการต้องการรับคำปรึกษาจากทางโค้ช แบบไม่ต้องเข้าร่วมกิจกรรม หากปรึกษาเสร็จแล้วต้องการเข้าร่วมกิจกรรมสามารถแจ้งได้ที่ เบอร์ : 0637515469 หรือไลน์ ID : @smecoach

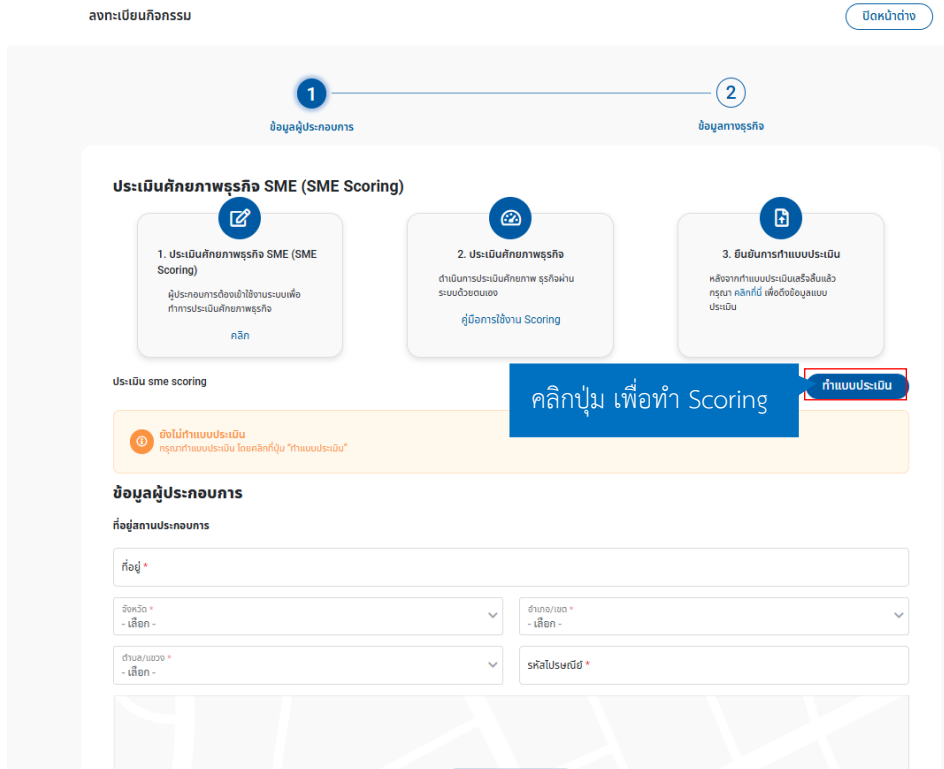
1. เมื่อเข้าหน้าหลักแล้วผู้ประกอบการสามารถคลิกปุ่ม “ขอรับคำปรึกษาเบื้องต้น”



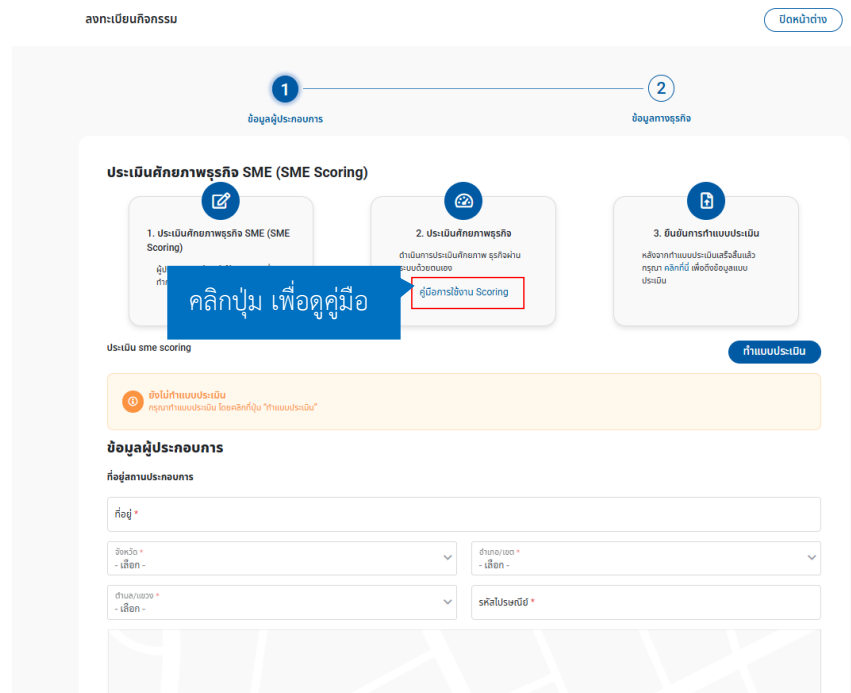
2. จากนั้นทำการเลือก ขอรับคำปรึกษาเบื้องต้น และทำการกรอกคำถามเบื้องต้นที่ต้องการสอบถามโค้ช เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว คลิกปุ่ม ตกลง



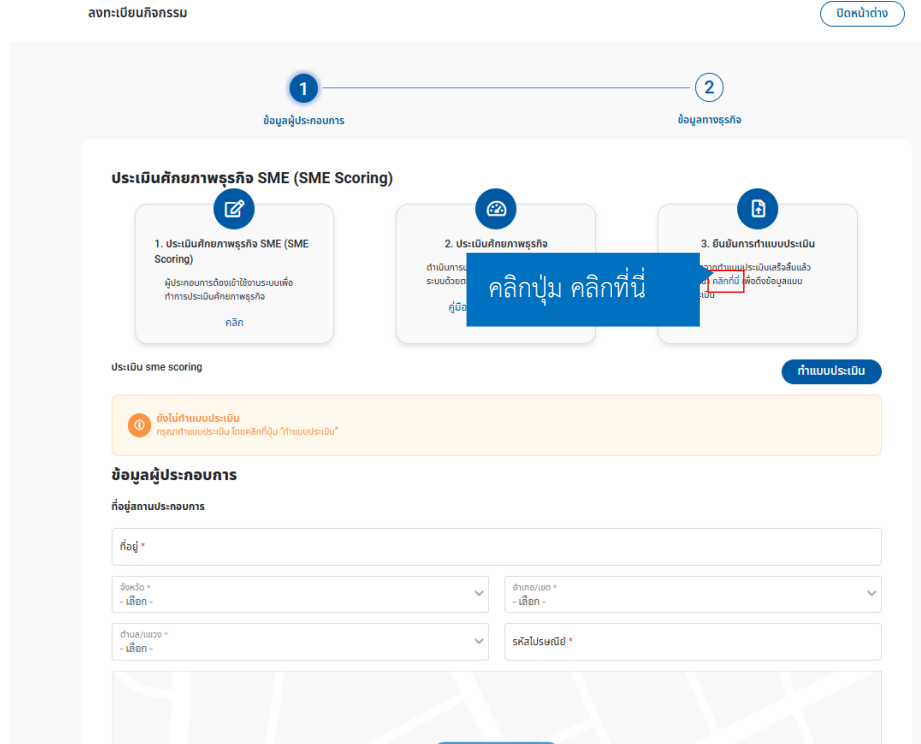
3. ระบบจะแสดงหน้า “ลงทะเบียนกิจกรรม” โดยให้ทำผลการประเมินศักยภาพธุรกิจ โดยการประเมินศักยภาพธุรกิจผู้ประกอบการสามารถทำแบบประเมินได้โดยการคลิกปุ่ม “<https://osmepscoreing.sme.go.th/SME-Scoring>”



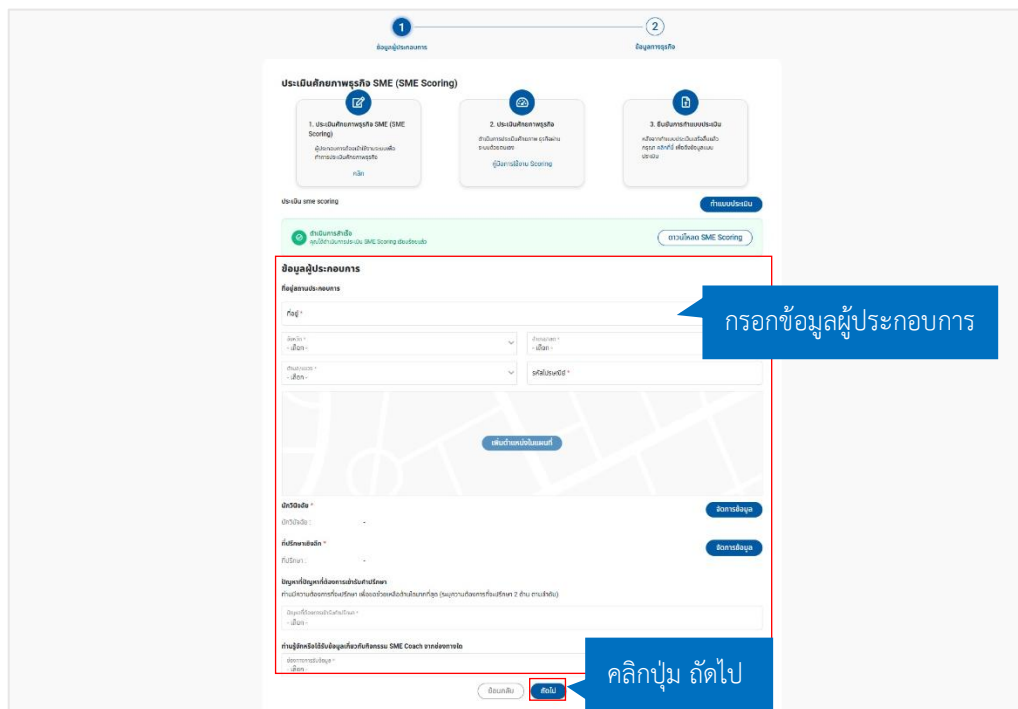
4. สามารถดูขั้นตอนการทำ Scoring สำหรับประเมินศักยภาพโดยคลิกปุ่ม “คู่มือการใช้งาน Scoring” หรือลิงก์ <https://coach.sme.go.th/Download/sme-scoring-manual-for-sme.pdf>



- เมื่อทำ Scoring เสร็จแล้ว กลับมายังหน้าลงทะเบียน ผู้ประกอบการจะสามารถคลิกเพื่อทำการดาวน์โหลดผลประเมินมาเก็บไว้ที่ระบบ SME Coach โดยการคลิกปุ่ม **คลิกที่นี่** (ใช้เวลาประมาณ 3 นาที)



- ทำการกรอกข้อมูลในส่วนของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย ที่อยู่/เลือกที่ปรึกษา/ปัญหาที่ปัญหาที่ต้องการเข้ารับคำปรึกษา เมื่อเสร็จสิ้นแล้วคลิก **ถัดไป**



7. ทำการกรอกข้อมูลทางธุรกิจเบื้องต้นเมื่อเสร็จสิ้นแล้ว คลิกปุ่ม ลงทะเบียน เมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วโค้ชจะทำการติดต่อไปยังผู้ประกอบการ

กรอกข้อมูลทางธุรกิจเบื้องต้น

คลิกปุ่ม ลงทะเบียน